



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА  
«УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ЗА СОЦІАЛЬНО  
НЕБЕЗПЕЧНИМИ ХВОРОБАМИ  
МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»**

вул. Амосова, 5, м. Київ, 03680 т/ф: (044) 275-46-17  
[ukraids@ukrpost.ua](mailto:ukraids@ukrpost.ua) [www.ucdc.gov.ua](http://www.ucdc.gov.ua), код ЄДРПОУ 25980399

---

**Державна установа  
«Український центр контролю за соціально небезпечними хворобами  
Міністерства охорони здоров'я України» оголошує конкурс на відбір експертів  
для проведення оцінки закладів охорони здоров'я України з використанням  
методики Clinical Assessment for Systems Strengthening (CLASS)**

м. Київ

25.04.2016 р.

Конкурс проводиться в рамках співпраці Державної установи «Український центр контролю за соціально небезпечними хворобами Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДУ «Український центр контролю за соцхворобами МОЗ України») з Міжнародним центром підготовки та освіти з питань охорони здоров'я департаменту глобального здоров'я університету штату Вашингтон за підтримки Федерального агентства «Центри контролю та профілактики захворювань США» (CDC) в рамках Надзвичайної ініціативи Президента США з надання допомоги у боротьбі з ВІЛ/СНІД (PEPFAR).

**Обґрунтування конкурсу:**

З 2012 року, в закладах охорони здоров'я України, впроваджується Клінічна оцінка для посилення систем закладів охорони здоров'я (Clinical Assessment for System Strengthening, далі – CLASS), що розроблена за підтримки Міжнародного центру підготовки та освіти з питань охорони здоров'я департаменту глобального здоров'я університету штату Вашингтон (International Training and Education Center for Health (I-TECH)). Методика CLASS є методикою якісної оцінки, основною метою якої є вивчення успішних практик, досягнень і наявних можливостей закладів, які надають послуги медико-соціального супроводу ВІЛ-інфікованим пацієнтам, оцінка їх потреб щодо посилення власного потенціалу та пошук шляхів і ресурсів для забезпечення сталого та безперервного процесу надання якісних послуг.

У відповідності до методичних рекомендацій «Використання методики Clinical Assessment for Systems Strengthening (CLASS) для моніторингу діяльності закладів охорони здоров'я України за напрямком протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу», які 28 січня 2016 р. були затверджені МОЗ України (реєстраційний номер 177.15/04/16), *«Проведення запропонованої оцінки та отримання результатів CLASS є бажаним до початку державної акредитації закладу охорони здоров'я на вищу кваліфікаційну категорію, особливо медичних закладів другого і третього рівнів надання медичної допомоги. Та обов'язкової сертифікації на відповідність вимогам національного*

стандарту ДСТУ ISO серії 9000, а також ДСТУ ISO серії 9001 щодо наявності й ефективності систем управління якістю».

Методика CLASS включає в себе оцінювання за такими напрямками:

**Адміністративна діяльність:** організаційна структура, адміністрування й управління, стратегічне та короткотермінове планування, управління наявними ресурсами, моніторинг програм, управління кадровими ресурсами, кадрова політика й процедури, ліцензування та сертифікація, кризовий менеджмент, захист відповідальності, забезпечення якості, система управління поставками, співробітництво, система зв'язку та інформаційні системи.

**Фінансова діяльність:** доходи й витрати, оплата праці та винагороди, рахунки й платежі, система бухгалтерського обліку, кредиторська заборгованість та рух коштів, основні активи, запаси й процедури закупівель, розподіл та управління витратами.

**Консультування й тестування на ВІЛ:** процеси та процедури проведення КіТ, персонал і спектр послуг, лабораторна діагностика, співпраця з іншими організаціями та система перенаправлення, мобілізація громадськості, робота з населенням і представниками груп ризику щодо інфікування ВІЛ, популяризація тестування на ВІЛ, забезпечення якості консультування й тестування.

**Медична допомога:** спектр, якість, повнота, сталість та безперервність надання медичних послуг з профілактики, діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, технічне забезпечення, результативність наставницької підтримки лікувальної роботи, поліпшення якості, підтримка децентралізації клінічних послуг та оцінка потреб у відповідній технічній допомозі.

**Надання інтегрованих послуг ЛЖВ з ко-інфекції ТБ/ВІЛ:** лікування та диспансерний нагляд у ЗОЗ, інфекційний контроль, надання послуг за направленням і доступ до інших відповідних послуг моніторинг і поліпшення якості роботи отримання, зберігання, видача лікарських засобів та управління поставками лабораторні та інші діагностичні послуги.

**Лабораторія:** організаційна структура, керівництво, штатні співробітники, протоколи, процедури, нормативна база, документообіг, обладнання, закупівлі та облік майна, технологічний контроль та внутрішня і зовнішня оцінка якості, інформаційні системи та управління інформацією, утилізація відходів, техніка безпеки та інфекційний контроль.

Інструментарій CLASS складається з модулів, що являють собою тематичні керівництва для здійснення якісної оцінки закладів шляхом глибинних групових та індивідуальних інтерв'ю, розгляду потрібної документації та верифікації отриманої інформації.

Станом на квітень 2016 року, за методикою CLASS, якісну оцінку закладів охорони здоров'я проведено у восьми регіонах України на базі чотирнадцяти закладів. З метою забезпечення безперервного процесу моніторингу діяльності закладів охорони здоров'я України за напрямком протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу, оголошується конкурс з відбору експертів з оцінки.

### **Мета та предмет конкурсу:**

Метою конкурсу є відбір дванадцяти експертів (по два експерти на кожен із шести напрямків) для проведення оцінки закладів охорони здоров'я України за методологією CLASS, а саме:

1. Експерт з оцінки за напрямком «Адміністративна діяльність» (2 особи).

2. Експерт з оцінки за напрямком «Фінансова діяльність» (2 особи).
3. Експерт з оцінки за напрямком «Консультавання і тестування на ВІЛ (КіТ)» (2 особи).
4. Експерт з оцінки за напрямком «Медична допомога» (2 особи).
5. Експерт з оцінки за напрямком «Надання інтегрованих послуг ЛЖВ з ко-інфекції ТБ/ВІЛ» (2 особи).
6. Експерт з оцінки за напрямком «Лабораторія» (2 особи).

Предметом конкурсу є конкурсна заявка/резюме, яка супроводжується іншими документами, що підтверджують кваліфікацію та досвід експерта. Конкурс оголошується на шість окремих позицій. В конкурсній заявці конкурсант повинен обов'язково вказати назву напрямку.

### **Вимоги до кандидатів:**

#### Експерт з оцінки за напрямком «Адміністративна діяльність»:

1. Вища освіта (економічна та/або в сфері управління охорони здоров'я).
2. Досвід роботи від 2-ох років в галузі менеджменту та/або управління закладами охорони здоров'я та/або в сфері громадського здоров'я.
3. Досвід адміністративної роботи в неурядових організаціях, що надають медико-соціальні послуги ВІЛ-інфікованим особам та/або досвід роботи з підтримки та впровадження медичних програм в державних закладах охорони здоров'я або міжнародних організаціях (бажано).
4. Вільне володіння письмовою та усною українською і російською мовами.

#### Експерт з оцінки за напрямком «Фінансова діяльність»

1. Вища освіта (економічна та/або в сфері управління охорони здоров'я).
2. Досвід роботи від 2-ох років в галузі фінансового управління закладами охорони здоров'я та/або неурядовою організацією, в тому числі міжнародною.
3. Досвід адміністративної роботи в неурядових організаціях, що надають медико-соціальні послуги ВІЛ-інфікованим особам та/або досвід роботи з підтримки та впровадження медичних програм в державних закладах охорони здоров'я або міжнародних організаціях (бажано).
4. Вільне володіння письмовою та усною українською і російською мовами.

#### Експерт з оцінки за напрямком «Консультавання і тестування на ВІЛ (КіТ)»

1. Вища освіта (медична, педагогічна, соціологічна, психологічна освіта, освіта в сфері громадського здоров'я та/або в галузі управління закладами охорони здоров'я).
2. Досвід роботи з питань організації, підтримки та впровадження програм із консультавання і тестування на ВІЛ у закладах будь-якого рівня та форми власності.
3. Наявність діючого сертифіката фахівця, який пройшов навчання за напрямком «Консультавання і тестування».
4. Вільне володіння письмовою та усною українською і російською мовами.

#### Експерт з оцінки за напрямком «Медична допомога»

1. Вища освіта (медична або управління закладами охорони здоров'я).

2. Досвід лікувальної та/або керівної роботи в закладах, що надають медичні послуги ВІЛ-інфікованим пацієнтам та/або досвід роботи з підтримки й реалізації програм профілактики та лікування ВІЛ в державних закладах охорони здоров'я або міжнародних організаціях (бажано).
3. Вільне володіння письмовою та усною українською і російською мовами.

Експерт з оцінки за напрямком «Надання інтегрованих послуг ЛЖВ з ко-інфекції ТБ/ВІЛ»

1. Вища освіта (медична або управління закладами охорони здоров'я).
2. Досвід лікувальної та/або керівної роботи в закладах, що надають медичні послуги ВІЛ-інфікованим пацієнтам та/або пацієнтам хворим на ко-інфекцію ТБ/ВІЛ.
3. Вільне володіння письмовою та усною українською і російською мовами.

Експерт з оцінки за напрямком «Лабораторія»

1. Вища освіта (медична, лабораторна справа, мікробіологія, вірусологія, тощо).
2. Досвід організації лабораторної мережі (лабораторного підрозділу) в закладах, що надають медичні послуги ВІЛ-інфікованим пацієнтам та/або досвід роботи з підтримки й реалізації програм з діагностики ВІЛ (та/або лабораторного супроводу лікування ВІЛ) в державних закладах охорони здоров'я або міжнародних організаціях (бажано).
3. Вільне володіння письмовою та усною українською і російською мовами.

*Учасник конкурсу має підтвердити кваліфікацію та відповідність встановленим критеріям відбору спеціалістів документально (копіями відповідних документів)*

**Основні обов'язки експерта, який буде залучений до процесу організації та проведення якісної оцінки закладів охорони здоров'я України:**

- Опрацювання попередніх документів, що будуть представлені закладом до початку проведення оцінки;
- Проведення поглибленого інтерв'ю із фахівцями закладу, що оцінюється;
- Узагальнення інформації щодо сильних сторін та сфер для покращення, за відповідним напрямком, оціненого закладу;
- Проведення зустрічі із складання Плану дій для закладу;
- Надання консультацій фахівцям оціненого закладу щодо алгоритму розробки «Плану дій»;
- Систематизація інформації за результатами розробленого «Плану дій».

**Визначення переможців конкурсу:**

Оцінювання конкурсних заявок буде проводитися конкурсною комісією.

Остаточне рішення щодо переможця конкурсу приймає Організатор конкурсу.

**Для участі в конкурсі:**

Надішліть своє резюме, мотиваційний лист та інші документи на електронну адресу: [yatsyk@ukraids.gov.ua](mailto:yatsyk@ukraids.gov.ua) (у полі «тема» вкажіть: «Експерт з оцінки за напрямком «назва напрямку»).

**Кінцевий термін подання резюме:** 06 травня 2016 року, реєстрація документів завершується о 15:00 год.

За додатковими консультаціями просимо звертатися до контактної особи:

**Яцик Віри**

Координатора регіональної системи моніторингу та оцінки в сфері ВІЛ-інфекції/СНІДу ДУ «Український центр контролю за соцхворобами МОЗ України», моб. 095 1176827.

**Інформуємо:**

- Заявки, що надійдуть до ДУ «Український центр контролю за соцхворобами МОЗ України» після вказаного в оголошенні терміну, не розглядатимуться.
- Переможці конкурсу будуть повідомлені про його результати впродовж 5-и робочих днів від дати кінцевого терміну подання заявок.
- Результати конкурсу будуть надіслані переможцю електронним повідомленням на електронну адресу, зазначену в заявці.