



Global Expertise. Local Solutions.
Sustainable Democracy.

IFES Україна
вул. Велика Васильківська 72
3-й під'їзд, 8-й поверх
Київ, 03150, Україна
Телефон: +380 44 300 1344
info@ifesukraine.org
www.IFES.org

Дата: 18 вересня, 2018

Номер.: **RFQ# 09-18-2018**

Тема: Запит на проведення фокус-груп для розробки меседжів.

Міжнародна фундація виборчих систем (IFES Україна) шукає **дослідницьку компанію для проведення фокус-груп з розробки повідомлень для висвітлення виборчих та інформаційних кампаній** під час президентських та парламентських виборів 2019 року.

IFES залишає за собою право відхилити будь-які пропозиції, додавати, видаляти або змінювати будь-який елемент тендерної заявки в будь-який час без попереднього повідомлення та без будь-якої відповідальності чи будь-якого зобов'язання. Цей Запит не зобов'язує IFES укласти договір, а також не зобов'язує IFES сплачувати будь-які витрати, понесені під час підготовки до подачі тендерної пропозиції.

Передумови

IFES є незалежною неурядовою організацією із головним офісом, розташованим у Сполучених Штатах Америки. Робота IFES в Україні спрямована на сприяння обговоренню реформи виборчого законодавства, посилення спроможності громадянського суспільства здійснювати аналіз та адвокатування у сфері виборів, забезпечення впровадження критично важливої реформи політичного фінансування, а також зміцнення спроможності членів виборчих комісій шляхом надання технічної допомоги Центральній виборчій комісії (ЦВК). IFES зосереджує свою діяльність як на процесі реформ, так і їх змісті, сприяючи інклюзивному діалогу між зацікавленими сторонами і надаючи технічну допомогу в розробці законодавства, що відповідає європейським стандартам.

Опис послуг

Очікується, що обрана компанія реалізовуватиме наступні завдання:

1. Розробка гайду та опитувальника для фокус-груп у співпраці з IFES
2. У співпраці з IFES розробка критеріїв рекрутингу учасників для фокус-груп з детальною інформацією про демографічні критерії відбору
3. Відбір респондентів для фокус-груп (8-10 учасників для кожної фокус-групи).
4. Проведення 3-ох фокус-груп з кожною з дев'яти цільових аудиторій у Києві та двох регіонах, обраних за консультацією з IFES (загалом 27). Цільові групи: внутрішньо переміщені особи (ВПО), молодь, особи з інвалідністю, виборці, що голосують вперше, жінки, представники ромської спільноти, кримські татари, працівники бюджетної сфери, загальні виборці)
5. Підготовка детального звіту українською мовою.



Global Expertise. Local Solutions.
Sustainable Democracy.

IFES Україна
вул. Велика Васильківська 72
3-й під'їзд, 8-й поверх
Київ, 03150, Україна
Телефон: +380 44 300 1344
info@ifesukraine.org
www.ifes.org

Очікувані результати:

1. Розроблений гайд для фокус-груп
2. Розроблені критерії відбору учасників фокус-груп
3. Перелік відібраних учасників із зазначенням ключових демографічних характеристик
4. Розклад та місця проведення фокус-груп
5. Повний аудіозапис фокус-груп
6. Повна стенограма фокус-груп
7. Детальний аналітичний звіт для фокус-груп на українській мові, який охоплює методологію дослідження та аналіз основних даних, отриманих усіма фокус-групами, висвітлюючи будь-які особливо проникливі меседжі, що надходили від учасників групи.

Період надання послуг: Жовтень – Листопад 2018 року.

Вимоги до учасників тендеру

Вимоги до надавача послуг:

1. Мінімум 5 років попереднього досвіду проведення подібних досліджень
2. Попередній досвід співпраці з міжнародними організаціями чи проектами міжнародної технічної допомоги є бажаним
3. Наявність висококваліфікованого персоналу, здатного модерувати дискусії та проводити інтерв'ю на соціально-чутливі теми
4. Наявність широкої мережі інтерв'юерів та модераторів у різних регіонах України
5. Здатність розробити сильні меседжі на основі результатів фокус-груп
6. Здатність надати представникам IFES спостерігати за фокус-групами
7. Бути зареєстрованою організацією з підтвердженням офіційного статусу, відповідно до законодавства України або ФОП з відповідними КВЕДами.

Документи, які необхідно надіслати для участі в тендері

Учасниками тендеру можуть бути організації або ФОП, зареєстровані в Україні.

Організація має подати наступні документи:

- Детальний опис пропонованої методології дослідження
- Інформація про компанію та її базу інтерв'юерів і модераторів у різних регіонах України.
- Пропонована вартість заходів (загальна сума з розбивкою за кожним видом діяльності) за 1 фокус-групу у Києві, у Львові, та у Краматорську для прикладу. Кожна фокус-група має складатися із 10 учасників.
- Резюме ключового персоналу, що буде задіяний до проведення дослідження.
- Опис минулого досвіду проведення аналогічних досліджень (Будь ласка надайте мінімум 3 приклади такої роботи із посиланнями на них та три рекомендації із контактними даними осіб, що можуть їх надати)
- Офіційні документи, що підтверджують зареєстрований статус заявника.

Всі матеріали подаються англійською та/або українською мовою.



Критерії оцінки заявок

IFES оцінюватиме пропозиції за такими критеріями:

1. Якість методології: 40%

Надані заявниками методології буде оцінено відповідно до запропонованого дослідницького підходу, відбору респондентів, проведення дослідження та методів збору інформації.

2. Минулий досвід: 30%

Оцінка буде здійснюватись на основі інформації про раніше виконані проекти разом з наданими рекомендаціями та/або контактною інформацією клієнтів для отримання рекомендацій;

3. Бюджетна пропозиція: 30%

Загальна вартість має бути обґрунтованою та демонструвати ефективне використання ресурсів. Будь-які додаткові кошти повинні бути чітко позначені. Пропозиції заявників, які відповідають наведеним вимогам, буде порівняно між собою.

Шкала оцінювання:

Значно перевищує очікування	5 балів
Перевищує очікування	4 бали
Відповідає очікуванням	3 бали
Відповідає більшості вимог, проте не усім	2 бали
Не відповідає вимогам взагалі	1 бал

Розклад

Розміщення оголошення	19 вересня 2018 р.
Питання до	27 вересня 2018 р.
Відповіді IFES	30 жовтня 2018 р.
Заявки приймаються до	03 жовтня 2018 р., 18:00 за київським часом

Зазначений вище розклад може бути змінений IFES на власний розсуд. Всі питання та відповіді повинні відповідати цьому графіку і повинні бути надіслані *Максиму Паламарчуку* (mpalamarchuk@ifes.org) з копією *Катерині Маховій* (kmakhova@ifesukraine.org) та мати в назві «Фокус група з розробки меседжів».

Загальні положення та умови

1. IFES розглядатиме тільки ті пропозиції від належних учасників, що відповідають вимогам, викладеним в цьому повідомленні.



Global Expertise. Local Solutions.
Sustainable Democracy.

IFES Україна
вул. Велика Васильківська 72
3-й під'їзд, 8-й поверх
Київ, 03150, Україна
Телефон: +380 44 300 1344
info@ifesukraine.org
www.IFES.org

2. Змова є категорично забороненою. Змова визначається як угода або договір в письмовій або усній формі між двома або більше сторонами з метою обмеження справедливої та відкритої конкуренції шляхом обману, введення в оману, або шахрайства по відношенню до третьої сторони.
3. Тендерна пропозиція повинна залишатися в силі не менш ніж 90 днів з останнього дня подання тендерних пропозицій.
4. Необхідно вказати ціни за одиницю і у випадку виявлення розбіжностей між ціною за одиницю та загальною ціною, ціна за одиницю вважатиметься за основу для оцінки.
5. Всі тендерні процедури здійснюються з дотриманням контрактних зобов'язань IFES та залежать від наявності фінансування донорами.
6. IFES зберігає за собою право прийняти або відхилити будь-яку тендерну пропозицію, або цілком скасувати проведення тендеру в будь-який час без будь-яких пояснень та юридичних наслідків до підписання контракту з постачальником.
7. IFES зберігає за собою право погодитися на умови будь-якої отриманої тендерної пропозиції цілком або частково шляхом підписання контракту.
8. Вся інформація, надана IFES у цьому технічному завданні, може змінитися в будь-який час. IFES не надає жодних сертифікатів щодо точності будь-якого пункту та не несе відповідальності за будь-яке посилання на або використання інформації, або скарги, що виникають з цього завдання.
9. IFES залишає за собою право вимагати від будь-якого потенційного підрядника укласти угоду про нерозголошення.
10. Запит на надання послуг не зобов'язує IFES платити за будь-які витрати будь-якого характеру, що можуть бути понесені потенційним підрядником або будь-якими третіми сторонами, що мають відношення до цього тендеру. Всі відгуки та супровідні документи переходять у власність IFES.
11. Пропозиції, надіслані на будь-яку іншу адресу, ніж та, що зазначена вище або які не відповідають вимогам IFES, можуть бути дискваліфіковані. Пропозиції, надіслані пізніше зазначеного терміну, будуть відхилені. Порушення учасником умов IFES дає IFES право дискваліфікувати учасника від участі у торгах.

IFES має нульову терпимість до шахрайства. Шахрайство - це будь-який акт чи бездіяльність з метою введення в оману для отримання надмірної переваги або уникнення виконання раніше прийнятих зобов'язань. Якщо ви маєте підозру у здійсненні шахрайської діяльності, пов'язаної з проектом IFES, включаючи виконання контрактів або будь-якої іншої діяльності, будь ласка, повідомте про це на гарячу лінію IFES compliance@ifes.org або зателефонуйте за номером +1 202-350-6791.

Кінець RFQ