

Проведення дослідження практик вирішення конфліктів та медіації в Україні

Технічне завдання (ТЗ)

1. Інформація про ДРБ

Представництво Датської Ради у справах біженців в Україні (надалі ДРБ) є провідною міжнародною гуманітарною організацією з питань переміщення населення, яка надає підтримку біженцям та внутрішньо переміщеним особам під час переміщення, вигнання, повернення або поселення та інтеграції на новому місці. ДРБ забезпечує захист та гуманітарну допомогу, підтримує переміщених осіб, щоб вони стали самостійними та інтегрувались у приймаючі громади. ДРБ співпрацює з громадами, громадянським суспільством та відповідними органами влади для захисту прав та мирного співіснування.

В Україні ДРБ працювала з 2007 по 2013 рік за фінансування Європейської Комісії, реалізуючи загальнонаціональну програму захисту дітей біженців та розбудови спроможності громадянського суспільства та органів, що забезпечують притулок. У 2014 році ДРБ відновила діяльність задля підтримки гуманітарного реагування та впровадження програми гуманітарної допомоги у Донецькій та Луганській областях у сферах економічного відновлення, правової допомоги, захисту, відбудови житла, розвитку потенціалу та гуманітарного розмінування.

З початку ескалації збройного конфлікту у лютому 2022 року, ДРБ продовжує надання допомоги постраждалому населенню та сприяє захисту та довгостроковим рішенням для переміщених громад та осіб, які постраждали від конфлікту, на основі гуманітарних принципів та прав людини. У той же час, вживаються заходи щодо підтримки державних органів та громадянського суспільства в Україні у відповідь на невідкладні потреби, а також щодо прямої підтримки діяльності місцевих органів, спрямованих на вчасну реалізацію відповідних гуманітарних заходів.

2. Загальна інформація

Програма розвитку потенціалу, яка реалізується ДРБ, робить внесок у політику на основі даних та потреб у сферах інтеграції ВПО та миробудування. Програма посилює навички, знання та системи громадських організацій (ГО) та державних інституцій за допомогою національної та міжнародної експертизи, досліджень та партнерств.

Проект 'Побудова соціальної єдності та миру в Україні' впроваджується Програмою розвитку потенціалу. Проект є частиною ініціативи Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) 'Зміцнення громадської довіри'. Заходи проекту спрямовані на сприяння рішень на місцевому рівні та підтримці інтеграції чутливості до конфліктів та соціальної згуртованості у зусиллях представників громадянського суспільства. Проект буде використовувати багатоаспектний

підхід до розгляду питань інституційних структур, відносин між державою та громадянами та до чутливого реагування на конфлікти.

Проект передбачає реалізацію наступних заходів:

- Дослідження практик вирішення конфліктів та медіації в Україні

3. Мета

З початком повномасштабного російського військового наступу 24 лютого 2022 року, багато організацій громадянського суспільства (ОГС), які займаються розбудовою миру в Україні, переорієнтували свою діяльність на гуманітарну та екстрену допомогу. Мета дослідження полягає в тому, щоб відстежити зміни в діяльності ОГС, щоб окреслити їхнє бачення, визначити найкращі практики та уроки, винесені з миротворчих інтервенцій під час поточного збройного конфлікту, які можуть сприяти миротворчим зусиллям інших країн, охоплених конфліктом.

Результати дослідження нададуть узагальнену картину поточного стану розбудови миру на рівні громадянського суспільства в Україні для місцевих та міжнародних зацікавлених сторін. Дослідження також буде враховано при плануванні подальшої діяльності миротворців.

4. Обсяг робіт

Виконавець має надати наступні послуги:

- Розробка методології дослідження;
- Проведення огляду сфери та інтерв'ю з ключовими представниками існуючих кластерів організацій громадянського суспільства, які працюють над розбудовою миру в Україні;
- Підготовка якісного контент-аналізу проведених інтерв'ю;
- Підготовка фінального звіту про дослідження англійською та українською мовами;
- Рецензування остаточного вивіреного звіту про дослідження та участь у розробці дизайну звіту;
- Розробка та подання звітів про діяльність до ДРБ, з описом прогресу дослідження відповідно до стандартів звітності та вимог ДРБ.

Надання послуг має супроводжуватись активною участю у координаційних зустрічах з представниками ДРБ раз на два тижні.

5. Необхідні результати та терміни виконання

- Участь у стартовій зустрічі з представниками ДРБ (серпень 2022);
- Розробити та надати звіт «Методологія дослідження» англійською та українською мовами, у тісній співпраці з ДРБ (вересень 2022);
- Надати огляд існуючих спроб ОГС реалізувати ініціативи з розбудови миру та вирішення конфліктів станом на 24 лютого 2022 року українською або англійською мовами (жовтень 2022);
- Надіслати стенограми напівструктурованих інтерв'ю з ключовими інформантами українською або англійською мовами (листопад 2022);
- Надати контент-аналіз інтерв'ю українською або англійською мовами (грудень 2022);
- Підготувати підсумковий звіт про дослідження англійською та українською мовами (січень 2023 р.);
- Розробити презентацію Power Point на основі підсумкового звіту дослідження англійською та українською мовами (лютий 2023 р.).

Усі результати підлягають розгляду та затвердженню ДРБ. Виконавець має відповісти на коментарі ДРБ і відобразити відповідні зміни в усіх вищезазначених результатах, перш ніж вони можуть вважатися остаточними.

Термін надання послуг - приблизно шість місяців, починаючи з 15 серпня 2022 року і закінчуючи 17 лютого 2023 року.

6. Необхідна кваліфікація та досвід

- Вища освіта в галузі миротворчості та вирішення конфліктів, міжнародних відносин, соціології або інших відповідних соціальних наук;
- Широке знання практик розбудови миру та вирішення конфліктів в Україні; усвідомлення конфліктної чутливості та принципу «не зашкодь»;
- Доведений аналітичний досвід у сфері розбудови миру в Україні;
- Мінімум п'ять років релевантного професійного досвіду у сфері соціальних досліджень;
- Повна комп'ютерна грамотність та наявність власного ІТ-обладнання (наприклад, ноутбук, принтер) для виконання завдання;
- Здатність робити чіткі та лаконічні звіти та презентації;
- Продемонстрована здатність проводити напівструктуровані інтерв'ю;
- Підтверджені на практиці знання методів і підходів дослідження;
- Вільне володіння українською та англійською мовами.

Виконавцем може бути як дослідницька компанія, так і команда дослідників. У випадку командної заявки, має бути визначено контактну особу, яка має статус фізичної особи підприємця (ФОП) з релевантними кодами за класифікатором видів економічної діяльності (КВЕД).

В рамках оцінювання отриманих пропозицій з учасниками може бути додатково проводитись інтерв'ю.