

АНКЕТА ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ

Метою опитування є вивчення потреб населення. Анкета є анонімною. Отримані дані буде використано в узагальненому вигляді. Дякуємо за Ваш час.

Область: _____

Територіальна громада: _____

Дата проведення: _____.2023

Населений пункт: _____

ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ

1. Вкажіть, будь ласка, вашу стать

| | |
|---------------------|----|
| жінка | 01 |
| чоловік | 02 |
| інше | 03 |
| не хочу відповідати | 04 |

2. Скільки вам виповнилося повних років на момент заповнення анкети

| | |
|---------------------|----|
| 18–25 років | 01 |
| 26–40 років | 02 |
| 41–59 років | 03 |
| 60 та більше | 04 |
| не хочу відповідати | 05 |

3. Вкажіть ваш рівень освіти (найвищий закінчений рівень)

| | |
|---------------------------------|----|
| Початкова (незакінчена середня) | 01 |
| Середня | 02 |
| Середня спеціальна | 03 |
| Незакінчена вища | 04 |
| Вища | 05 |
| Вчений ступінь | 06 |

4. Як би ви оцінили розмір свого доходу? Виберіть один із варіантів

| | |
|--|----|
| Нам бракує грошей навіть на їжу | 01 |
| У нас є достатньо грошей на їжу, але ми не завжди можемо купити одяг | 02 |
| У нас завжди є гроші на їжу та одяг, але ми не завжди можемо дозволити собі побутову електроніку чи інші дорогі товари | 03 |
| У нас є достатньо грошей на побутову електроніку чи інші дорогі товари, але ми не можемо дозволити собі машину чи квартиру | 04 |
| За потреби ми можемо дозволити собі машину або інші товари подібної вартості | 05 |
| Важко відповісти | 99 |

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЯКІСТЬ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ та адміністративних послуг соціального характеру

5. Чи звертались Ви за соціальною допомогою протягом останніх 12 місяців?

| | |
|-----|----|
| Ні | 01 |
| Так | 02 |

6. Наскільки ефективним ви вважаєте надання наступних послуг у вашій громаді протягом останнього року?

| | Ця послуга взагалі не надається | Ця послуга надається дуже неефективно | Ця послуга надається, але не дуже ефективно | Ця послуга надається дещо ефективно | Ця послуга надається дуже ефективно | Не знаю/ Не звертався |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Центр зайнятості | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Центр соціальних служб | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Територіальний центр соціального обслуговування | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|----|
| Центр надання соціальних послуг | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Служба у справах дітей | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Управління соціального захисту населення | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Центр соціальної (професійної) реабілітації для осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Інші соціальні заклади, наприклад будинки-інтернати для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, інші (вказати які) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Громадська організація, впишіть назву: | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| Ваш варіант | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

7. Оцініть наскільки ви були задоволені наступними соціальними послугами протягом останнього року.

| | Повністю незадоволений(а) | Дещо незадоволений(а) | Дещо задоволений(а) | Повністю задоволений(а) | Не звертався (лася) |
|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| Догляд вдома, денний догляд | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Підтримка проживання | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Соціальна адаптація | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Соціальна інтеграція та реінтеграція | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Надання притулку | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Екстрене (кризове) втручання | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Консультавання | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Соціальний супровід | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Представництво інтересів | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|----|
| Посередництво (медіація) | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Соціальна профілактика | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Натуральна допомога | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересувються на колісних кріслах або мають порушення зору | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Переклад жестовою мовою | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|----|
| сімейни х | | | | | |
| Супровід під час інклюзивн ого навчання | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Інформува ння | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Додайт е свій варіант, якщо послуга не містить ся в перелік у: | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |

8. Чи одержували Ви будь-який з перерахованих видів матеріальної допомоги за останні 12 місяців? Наскільки легко було отримати допомогу.

| | Отримати практично неможливо | Отримання можливе, але труднощі | Отримати легко | Не отримувала |
|---|------------------------------------|--|-------------------|------------------|
| Грошова допомога | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Продукти харчування | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Ліки | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Предмети санітарної та особистої гігієни | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Одяг, взуття та інші предмети першої необхідності | 0 | 1 | 2 | 99 |

| | | | | |
|---|---|---|---|----|
| Технічні і додаткові засоби реабілітації, видані в тимчасове користування (милиці, інвалідні візки та інше) | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Надання путівки на оздоровлення | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Технічні і додаткові засоби реабілітації, видані в постійне користування (милиці, інвалідні візки та інше) | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Державні соціальні допомоги (пільги, житлові субсидії, соціальні допомоги) | 0 | 1 | 2 | 99 |
| Ваш варіант | 0 | 1 | 2 | 99 |

9. Чи платите/платили Ви за соціальну послугу?

| | |
|----------------------------|----|
| Ні, це безкоштовна послуга | 01 |
| Так, це платна послуга | 02 |
| Не хочу відповідати | 03 |

10. Якщо Ви платили за послугу, її вартість для Вас була:

| | |
|--------------|----|
| Неприйнятною | 01 |
| Прийнятною | 02 |

11. Наскільки Ви згодні чи не згодні з такими твердженнями щодо соціальної допомоги, яку отримали:

| | Ні | Так |
|---|----|-----|
| Працівники служби ставляться до клієнтів уважно | 0 | 1 |
| Працівники служби поводять себе грубо і сухо | 0 | 1 |
| Рівень професіоналізму персоналу на високому рівні | 0 | 1 |
| Процедура отримання послуги дуже складна | 0 | 1 |
| Служба, де надають послугу, не зручно розташована (віддалено, відсутнє транспортне сполучення) | 0 | 1 |
| Незручний графік роботи служби | 0 | 1 |
| Спеціалісти служби дотримуються в своїй роботі графіку роботи служби | 0 | 1 |
| В службі відсутні умови для осіб з інвалідністю | 0 | 1 |
| Фахівці центру виконують свої обов'язки належним чином | 0 | 1 |
| В громаді відсутні послуги, які мені потрібні | 0 | 1 |
| Вимоги та рекомендації були викладені співробітниками в складній, незрозумілій формі, додаткові роз'яснення не надавались | 0 | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| Умови перебування в службі були поганими (відсутні місця для очікування, черги, відсутність опалення, туалетних кімнат, інше) | 0 | 1 |
|---|---|---|

12. На Вашу думку, чи є сьогодні в громаді в системі соціального захисту такі проблеми (можна обрати всі варіанти, що вважаєте за потрібне)

| | Не згоден(а) | Дещо не згодн(а) | Дещо згоден(а) | Згоден | Не знаю |
|--|--------------|------------------|----------------|--------|---------|
| Низький рівень фінансового забезпечення галузі (низька оплата праці соціальних працівників, відсутність транспорту, незадовільні умови прийому громадян, інше) | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Недостатня кількість спеціалістів | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Низький рівень підготовки спеціалістів | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Недоліки у законодавстві | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Застарілий підхід до організації надання послуги | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Бюрократизація процесу, забагато складнощів в отриманні послуги | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Бюрократизація процесу, забагато складнощів в отриманні послуги | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Ні, особливих проблем немає | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Ваш варіант | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |

13. На Вашу думку, хто має надавати послуги, щоб це було якісно, своєчасно та ефективно? (Можна обрати декілька варіантів)

| | |
|-----------------------------------|----|
| Державні органи та установи | 01 |
| Громадські організації | 02 |
| Волонтери | 03 |
| Комунальні установи Вашої громади | 04 |
| Приватні установи | 05 |
| Усі повинні мати рівні можливості | 06 |
| Немає значення | 07 |
| Важко відповісти | 08 |
| Ваш варіант | 09 |

14. На вашу думку, чи має відбуватись контроль за якістю організації та надання соціальних послуг в громаді?

| | |
|-----|----|
| Так | 01 |
| Ні | 02 |

15. На вашу думку, хто має здійснювати контроль за якістю організації та надання соціальних послуг в громаді?

| | Так | Ні |
|--|-----|----|
| Посадові особи місцевого самоврядування на рівні заступника міського/селищного/сільського голови, керівників департаментів, управлінь, відділів (рівень громади) | 0 | 1 |
| Громадські організації | 0 | 1 |
| Державні органи та установи (рівень держави) | 0 | 1 |

| | | |
|---------------------------------------|---|---|
| Ваша пропозиція (будь ласка зазначте) | 0 | 1 |
| Важко відповісти | 0 | 1 |

16. Чи відчували ви певні труднощі в отриманні послуги в умовах повно масштабної збройної агресії рф?

| | |
|--|----|
| Ні, послугу отримано в звичному режимі | 01 |
| Так, виникли певні труднощі | 02 |
| Важко відповісти | 03 |

17. Якщо Ви відповіли “Так” на попереднє запитання, то з якими труднощами Ви зіткнулись: (Можна обрати декілька варіантів)

| | |
|---|----|
| Установа, де можна отримати послугу не працює (не працювала) | 01 |
| Були затримки із відповідями від співробітників установи, які безпосередньо надають послугу | 02 |
| Виникли труднощі зі збором та підготовкою документів | 03 |
| Ваш варіант | 04 |

18. Визначте із переліку зручні для Вас особисто канали отримання інформації якими ви користуєтесь найчастіше щодо умов, термінів та місця отримання послуг:

| | Ніколи не користуюсь | Рідко користуюся | Іноді користуюся | Постійно користуюся | Не знаю |
|-----------------------|----------------------|------------------|------------------|---------------------|---------|
| Газета | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Інформаційні листівки | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Дошки оголошень | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|----|
| Офіційний сайт громади, закладу | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Сторінки у соціальних мережах | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |
| Тематичні зустрічі спеціалістів з мешканцями громади | 0 | 1 | 2 | 3 | 99 |