



28.08.2023

## ТЕНДЕР

### ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ № WV\_G/3

*ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДІВЧАТА» ЗАПРОШУЄ ВАС ПОДАТИ ЗАЯВКУ НА УЧАСТЬ У ТЕНДЕРІ НА ЗАКУПІВЛЮ ПОСЛУГ КЕЙС-МЕНЕДЖЕРА\_КИ В ХАРКІВСЬКІЙ ТА ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ*

Кінцевий термін подачі заявок: 17 вересня 2023 року до 18:00 за київським часом.

#### 1. ІНСТРУКЦІЇ для ЗАЯВНИКІВ щодо оформлення оригіналів документів

1) Маркування та подання заявок.

Повні заявки повинні надаватись **українською мовою** в одному екземплярі на електронну пошту [procurement@divchata.org](mailto:procurement@divchata.org) із маркуванням: «Тендер на закупівлю послуг кейс-менеджера\_ки в Харківській та Дніпропетровській областях» не пізніше **18:00, 17 вересня 2023 року**.

2) У заявці постачальник повинен подати **РЕЗЮМЕ В ОДНОМУ ЕКЗЕМПЛЯРІ УКРАЇНСЬКОЮ МОВОЮ** та **НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ПІДПИСАНИЙ ДОДАТОК А. ТЕНДЕРНА ФОРМА** В ОДНОМУ ЕКЗЕМПЛЯРІ відскановану та надіслати їх на електронну пошту. Повний перелік документів у заявці див. нижче.

3) Заявки, надіслані на іншу адресу або в іншій формі, ніж це передбачено цим Запрошенням до участі у тендері, або у випадку яких не дотримано належного рівня конфіденційності, або отримані після вказаної дати та часу, буде відхилено.

#### 2. ВИМОГИ ТА ВМІСТ ЗАЯВКИ

ГО «Дівчата» спільно з World Vision впроваджує проект «Захист на Сході», у межах якого вразливим сім'ям із дітьми буде надана комплексна підтримка (зокрема, психологічна, соціальна та грошова) у Харківській та Дніпропетровській областях.

Кейс-менеджери будуть співпрацювати з регіональними командами, зокрема командами дитячих просторів, для збору, реєстрації та обробки комплексних запитів від бенефіціарів (родин із сім'ями).

Посада передбачає повну зайнятість та роботу онлайн і офлайн.

Часові рамки проєкту: серпень 2023 – липень 2024



### 1) Кваліфікаційним вимоги:

- Реєстрація ФОП 3 групи з відповідними КВЕДами;
- Професійна вища освіта у дотичній сфері (освіта у сфері соціальної роботи буде перевагою);
- Проходження додаткових навчань по роботі, зокрема щодо роботи з постраждалими від насильства та кейс-менеджменту;
- Перебування у Дніпропетровській або Харківській області та готовність виїжджати для роботи в її межах;
- Повага до дедлайнів та стандартів звітування;
- Досконале володіння Microsoft Office, Google Workspace, Zoom.

### 2) Перелік обов'язків:

- Робота з ВПО та місцевим населенням, які є постраждалими від воєнних дій та їхніх наслідків (діти та дорослі);
- Реєстрація та оформлення бенефіціарів для отримання різних видів допомоги за проектом відповідно до їхніх потреб.

### 3) Перелік документів, які Заявники повинні надати як частину їхньої Заявки:

Нижче наведено критерії **УСПІШНОГО/НЕУСПІШНОГО ПРОХОДЖЕННЯ**. Якщо Заявник не надасть будь-який з нижчезазначених документів, його заявка не розглядатиметься у межах подальшої оцінки:

- Належним чином підписана Тендерна форма у форматі PDF (див. Додаток А).
- Резюме у форматі PDF.
- Рекомендації та сертифікати (за наявності) у форматі PDF.
- Копія витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців у форматі PDF.
- Копія свідоцтва про реєстрацію платника єдиного податку у форматі PDF.

У разі ненадання вищезазначених Обов'язкових документів заявка може вважатися **НЕДІЙСНОЮ**.

### 4) Критерії оцінювання:

- Відповідність кваліфікаційним вимогам.
- Відповідність поданих документів.

### 5) У тендерній формі необхідно дотримуватися таких критеріїв:



- Зазначити регіон надання послуг.

**б) ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДІВЧАТА» зберігає за собою право на те, щоб:**

- зв'язатися з будь-якою компанією чи особою, вказаною Підрядником у якості тих, хто надали рекомендацію.
- запросити будь-які додаткові або підтверджувальні дані.
- прийняти будь-яку Заявку повністю або частково.
- вступити у переговори з обраним Підрядником.

### **3. ПРОЦЕС ТА МЕТОД ОЦІНКИ ЗАЯВОК**

Реалізацію контракту буде доручено Підряднику, компетенції якого є найкращими. Оцінювання компетенцій здійснюватиметься за кожною відповідністю кваліфікаційним вимогам. Пропозиція вважається технічно прийнятною, якщо вона відповідає наступним мінімальним технічним критеріям: усі вищезгадані документи, що повинні супроводжувати Заявку, було надано, запропоновані послуги відповідають необхідним специфікаціям. Крім того, після первинної оцінки заявок з відібраними Підрядником будуть проводитися індивідуальні співбесіди.

### **4. ЧИННІСТЬ ЗАЯВОК**

Заявки повинні зберігати свою чинність не менше 30 днів після їх відкриття, якщо інше не передбачено Спеціальними умовами та положеннями.

### **5. ДОРУЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ КОНТРАКТУ**

- 1) Реалізацію контракту(-ів) буде доручено Підряднику, який вніс технічно прийнятну пропозицію, чії послуги є прийнятними з комерційної та технічної точки зору, компетенції є найвищими та чия заявка відповідає усім інструкціям, умовам та положенням, наведеним у Тендері, за умови, що заявка є розсудливою і відповідає інтересам *ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ДІВЧАТА»*.
- 2) З підрядником буде заключено угоду, в якій буде детально визначено умови співпраці.
- 3) У разі заключення договору з відібраним постачальником послуг, він / вона зобов'язується підписати Етичний кодекс ГО «Дівчата». Ознайомитися з ним можна тут: <https://drive.google.com/file/d/1h6k9Duj8DDHkGwifzx4I7ecjUItu17Nr/view>

Запитання щодо тендеру можна надсилати в електронному вигляді за ел.поштою: [procurement@divchata.org](mailto:procurement@divchata.org) до 16 вересня 2023 року.