

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

до оголошення про проведення запиту цінових пропозицій №ZRDA/10
(інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики
предмета закупівлі та опис предмета закупівлі)

Предмет закупівлі: консультаційні послуги для МСП щодо експортної діяльності та онлайн-торгівлі в межах проекту «Спроможна громада для ведення бізнесу», що фінансується Європейським Союзом та Урядом Федеративної Республіки Німеччина в межах програми «EU4Business: конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП» (грантова угода №25 від 18.04.2023 року).

Коротке резюме проекту:

«Спроможна громада для ведення бізнесу» - проект який реалізується в межах програми «EU4Business: конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП», що фінансується Європейським Союзом та Урядом Федеративної Республіки Німеччина. Реалізація проекту відбувається у 4-х громадах Житомирської області: Радомишльська, Малинська, Коростишівська та Брусилівська територіальні громади. Проект передбачає комплекс тренінгових та консультаційних заходів для громад щодо механізмів підтримки локального бізнесу, для малих та середніх підприємств щодо розширення ринків збуту шляхом користування електронними онлайн-майданчиками торгівлі, а також передбачає комплексне дослідження бізнес-середовища в громадах.

Період надання послуг: з моменту підписання угоди до 27.09.2023 року.

Надання послуг передбачає:

- Здійснення консультацій підприємців на місцях (офлайн) та/або онлайн (за допомогою платформи Zoom або Microsoft Teams та інших на розсуд Виконавця) щодо експортної діяльності та онлайн-продажів за кордон відповідно до запропонованих Замовником тематик, зазначених у цьому Технічному завданні, з урахуванням запланованого часу для кожного тренінгу.
- Надання зворотного зв'язку підприємцям за результатами консультування, на вимогу підприємців, до моменту завершення терміну договору, однак не більше 3-х год. консультування для одного підприємця всього.
- Подання звітності Замовнику щодо кількості проведених годин офлайн та онлайн консультацій за шаблоном Замовника.

Формат проведення консультацій: офлайн на місцях (у громадах) та/або онлайн (за допомогою платформи Zoom або Microsoft Teams та інших на розсуд Виконавця).

Період проведення консультацій: 21.08.2023 - 27.09.2023 р.

Тематика консультацій окреслюється, але не обмежується наступними пунктами:

1. З чого починати експортувати та як підготуватися до експорту.
2. Як вибрати країну для експорту та визначити канали збуту.
3. Особливості експортного ринку. Що необхідно знати про клієнта та споживача. Аспекти, які впливають на заключення контракту.

4. Логістичні питання: вибір перевізника, прорахунок логістики.
5. Пошук B2B клієнтів, де шукати та інформаційний пакет необхідний для перемовин.
6. Продажі Е-сом: який майданчик вибрати, умови співпраці. (Amazon, Etsy, Ebay та інші)
7. Онлайн просування бізнесу та залучення клієнтів через рекламу.
8. Діджитал інструменти для експорту. Вибір каналів просування та діджитал аналіз конкурентів.
9. Оцінка роботи діджитал маркетингу: ефективність каналів просування.
10. Документи необхідні для експорту. Реєстрація на митниці.
11. Які мита будуть застосовані та сертифікація продукції.
12. Фінанси для експорту. Канали додатково фінансування та статті витрат необхідні для експорту.
13. Як отримати грант та особливості написання заявки. Державні програми підтримки.

У разі надходження запиту від підприємця, що не стосується зовнішньої торгівлі, Виконавець сповіщає про це Замовника в усній чи письмовій формі, після чого прийматиметься спільне рішення про доцільність надання такої консультації.

Цільова аудиторія: власники та працівники малих та середніх підприємств, ФОПи-виробники продукції, які здійснюють та/або планують продажі за кордон.

Місце проведення:

- 1) Радомишльська територіальна громада Житомирської області.
- 2) Малинська територіальна громада Житомирської області.
- 3) Коростишівська територіальна громада Житомирської області.
- 4) Брусилівська територіальна громада Житомирської області.

Планове охоплення отримувачів консультацій: максимум 100 підприємців отримають консультації, включно оффлайн та онлайн.

Загальна кількість годин консультацій: максимально 300 годин консультування всього для 3-х консультантів, включно оффлайн- та онлайн-консультації. Тривалість 1 консультаційної сесії - залежно від потреби підприємця, але не більше 3 год. онлайн-консультацій для 1-го підприємця.

Кількість залучених консультантів: 3 консультанти. Плановане охоплення підприємців та кількість годин консультацій у цьому Технічному завданні вказані для 3-х консультантів. Навантаження між консультантами буде розподілятися залено від запитів підприємців.

Вимоги до надавача послуг:

- Навички роботи з комп'ютером (Microsoft Windows, Word, Excel, Adobe Photoshop, Canva);
- Вільне володіння українською мовою;
- Юридична/фізична особа не повинна бути платником ПДВ;
- Досвід впровадження експортної діяльності та/або консультування з питань експортної діяльності;
- Досвід у сфері онлайн-торгівлі або досвід консультування з питань



онлайн-торгівлі.

Умови співпраці:

- З Виконавцем буде підписано договір за формою наведеною в додатку №3.
- Виконавець повинен мати обладнання необхідне для виконання завдань (телефон, персональний комп'ютер з доступом до мережі Інтернет).
- Замовник надаватиме Виконавцю інформацію, необхідну для виконання його завдань.
- Замовник забезпечує місце проведення консультацій офлайн.
- Замовник забезпечує Виконавцям трансфер з м. Житомир до місць проведення офлайн-консультацій. Компенсація вартості проїзду консультантів до м.Житомир не передбачена.

Інші умови:

1. Кількість та наповнення послуг можуть бути змінені Замовником виходячи з конкретних умов відповідно до потреб проєкту, що буде заздалегідь погоджено з Виконавцем.
2. На вимогу Замовника Виконавець може залучати додаткових виконавців заходів за проєктом (без додаткового здорожчання вартості) за умови попереднього погодження з керівником проєкту.
3. Виконавець зобов'язаний надавати Замовнику Акт виконаних робіт із додатком у формі звіту про виконану роботу за звітний період з зазначенням часу витраченого для виконання робіт.
4. Учасник визначає ціни на роботи, які він пропонує надати, з урахуванням податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені, витрат на транспортування, та будь-яких витрат, які можуть бути понесені під час надання послуг.

Строк виконання робіт: з дати підписання договору – до 27.09.2023 року.

Учасник визначає ціни на роботи, які він пропонує надати, з урахуванням податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені, витрат на транспортування (окрім доїзду до місць проведення консультацій з міста Житомир), та будь-яких витрат, які можуть бути понесені під час надання послуг.

**Керівник Учасника процедури закупівлі
(або уповноважена особа)**

підпис

**Прізвище,
ініціали**