

RFP-IQS-048 | Narrative Research Services

1. How will the focus and thematic framework of the study or studies, within which the representatives of the potential applicant will work, be formed?

*The key themes for USAID TCA are social cohesion, communication of reforms, and combating disinformation. All potential topics for studies will be within this framework.*

2. Will the applicant's analysts be able to familiarize themselves with the research methodology they will potentially work within?

*USAID TCA will provide a framework and corresponding research questions for each activity; however, we expect our subcontractors to use their expertise to develop a methodology for each study. The methodology should be reviewed and approved by TCA before the field work is initiated by the subcontractor.*

3. How much work will the applicant have to perform? What is the framework?

*The Indefinite Quantity Subcontract (IQS) is a framework agreement which provides pricing and processes for future Task Orders up to the IQS ceiling amount. Therefore, it is not possible to estimate how much work each IQS holder will have to perform, as this will be dictated by project needs during the IQS implementation period. The main point is that while the IQS is active, TCA will reach out to IQS holders with specific Requests for Task Order Proposals, and IQS holders can decide whether to submit a proposal using the IQS pricing. It is not mandatory for IQS holders to respond to each Request. Therefore, the amount of work under the IQS is flexible from the side of TCA and also from the side of the IQS holders.*

4. What type of tasks will the applicant have to perform?

*The list of potential tasks is listed in the scenario of work in the RFP IQS, specifically in Section II, Scope of Work.*

- 5.

- a. How many contractors will be selected as a result of the tender?
- b. Also: do I understand correctly that more than one partner may be selected in this tender?

*It is not possible to say how many subcontractors will be selected through this RFP process because it will depend on the overall number of proposals received and the results of the technical evaluation committee. As stated in RFP Section I.I and Section I.4.A, Chemonics anticipates issuing multiple IQS awards.*

6. Will one winner be required to complete all the research?

*No. As mentioned above, all IQS holders will have the opportunity to respond to Requests for Task Order Proposals (RFTOPs) released by TCA. These RFTOPs will be based on specific activity needs. IQS holders will have the opportunity to decide if they will submit a simple proposal for each RFTOP. Additional information about these sub-task orders can be found in RFP Section I.I and Section I.5.*

7. Can 2 companies join their effort to submit one common proposal to this RFP, for instance:

a. 2 companies of the same group (f.i. : the Ukrainian entity & one entity from a EU country of a same company)

b. 2 separate companies (separate shareholders)

*In each scenario, there must be one lead offeror that submits the proposal. Any supporting entities must be identified in the proposal, including their entity status, relationship to the lead offeror, and how engagement under the IQS would work in practice (for example, will the lead offeror be subcontracting the second entity's services, or will the lead offeror be hiring the second entity's staff as individuals, etc?)*

8. Is it considered valid to submit a proposal that answers partially to the full scope/skills required in this proposal? (in other words: are you considering splitting the scope/skills between several companies?)

*Each offeror may submit a proposal covering the specific activities it will be able to provide under this IQS. When evaluating proposals, Chemonics will consider which activities each offeror is able to cover based on their technical competencies, personnel, and past performance.*

9. Good afternoon! What margin can be considered "reasonable"?

*As described in Section 1, Part 4.3.b "Fixed Hourly Rates," each proposed hourly rate must be "burdened," thereby including indirect costs related to labor and non-labor. While cost proposals are not scored, received proposals will be compared to each other and market rates to determine reasonability. Should additional information about these proposed rates be required, TCA would request clarifications.*

10. Hi, if previous experience is in scientific sociological publications using discourse analysis, etc., what kind of feedback is expected?

*This can include an example of feedback regarding your previous work (such as an academic review, recommendation letter from your partner or donor on official*

*letterhead etc). It is essential that any feedback on past performance allows TCA to understand the size, scope, and success of past activities.*

11. If the company has some unique expertise in the area of our RFP, but we didn't mention it in the scenarios, can the company indicate it in the application, and if so, can we add it to the IQS later?

*Offerors should indicate all relevant expertise in the Past Performance part of their technical proposal, and during evaluation, this will be taken into account according to the criteria mentioned in the RFP.*

12. Does it mean that a company can also position itself for only part of the profiles required in the RFP (for instance: proposing profiles only for the data analyst & project manager position, not for the senior analyst & analyst positions)? Or do you think all the 24 services should require the 4 positions (senior analyst, analyst, data analyst, project manager)?

*The RFP requests offerors to propose 4 key personnel and their fixed hourly rates. For certain services, less than 4 personnel might be required. Some services might not need data analysts or a senior analyst, for example.*

13. If a company is enabled to propose only part of the profiles, how will you assess this company's proposal versus a company that proposes the 4 profiles? In other words: is there a notation criterion like "exhaustivity of the proposal" that considers that proposing all the profiles, and answering to all the services is better than not doing it?

*Key personnel will be evaluated under the evaluation criteria "Management, Key Personnel, and Staffing Plan" which has 20 points allocated. The Technical Evaluation Committee will, therefore, evaluate the number and quality of key personnel proposed against this criteria. If individuals are not proposed for all 4 key personnel positions, points would be deducted from this category accordingly.*

RFP-IQS-048 | Послуги з надання наративних досліджень

1. Як формуватиметься фокус та тематичні рамки дослідження чи досліджень, в рамках яких працюватимуть представники потенційного заявника?

*Ключовими темами для USAID TCA є соціальна згуртованість, комунікація реформ та боротьба з дезінформацією. Усі потенційні теми для досліджень будуть у цих рамках.*

2. Чи зможуть аналітики заявника ознайомитися з методологією дослідження, в рамках якого вони потенційно працюватимуть?

*USAID TCA надасть рамкові умови та відповідні дослідницькі питання для кожного виду діяльності; однак ми очікуємо, що наші субпідрядники використають свій досвід для розробки методології для кожного дослідження. Методологія має бути розглянута та затверджена TCA до того, як субпідрядник розпочне польові роботи.*

3. Який обсяг роботи повинен буде виконати заявник? Яка рамка?

*Субконтракт з невизначеним обсягом робіт (IQS) - це рамкова угода, яка передбачає ціноутворення та процеси для майбутніх замовлень на виконання робіт в межах граничної суми IQS. Таким чином, неможливо оцінити, який обсяг роботи повинен буде виконати кожен власник IQS, оскільки це буде продиктовано потребами проекту протягом періоду реалізації IQS. Основним моментом є те, що поки IQS активна, TCA може звернутися до власників IQS з конкретними запитами на отримання пропозицій щодо замовлення завдань, а власники IQS можуть вирішити подати пропозицію, використовуючи ціни IQS. Власники IQS не зобов'язані відповідати на кожен Запит. Таким чином, обсяг роботи в рамках IQS є гнучким як з боку TCA, так і з боку власників IQS.*

4. Який тип завдань повинен буде виконати заявник?

*Перелік потенційних завдань наведено у сценаріях роботи в ЗТП IQS, а саме у Розділі II "Обсяг робіт".*

5.

- a. Скільки підрядників буде обрано в результаті тендеру?
- b. також: чи правильно я розумію, що на цьому тендері може бути відібрано не одного партнера?

*Неможливо сказати, скільки субпідрядників буде обрано в рамках цього ЗТП, оскільки це буде залежати від загальної кількості отриманих пропозицій та результатів роботи комітету з технічної оцінки. Як зазначено в Розділі I.1 та Розділі I.4.A ЗТП, компанія "Кімонікс" планує присудити декілька IQS.*

6. Чи буде один переможець зобов'язаний виконати всі дослідження?

*Ні. Як зазначалося вище, всі власники IQS матимуть можливість відповісти на Запити на пропозиції щодо замовлення завдань (RFTOP), опубліковані TCA. Ці RFTOPs будуть базуватися на конкретних потребах діяльності. Власники IQS матимуть можливість вирішити, чи подавати пропозицію на кожен RFTOP. Додаткову інформацію про ці замовлення підзадач можна знайти в Розділі I.1 та Розділі I.5 ЗТП.*

7. Чи можуть 2 компанії об'єднати свої зусилля та подати одну спільну пропозицію на цей ЗП, наприклад:

- a. 2 компанії з однієї групи (наприклад: українська компанія та одна компанія з країни ЄС з тієї ж групи)
- b. 2 окремі компанії (окремі акціонери)

*У кожному сценарії має бути один головний оферент, який подає пропозицію. Будь-які допоміжні компанії повинні бути ідентифіковані в пропозиції, включаючи їх статус, відносини з головним оферентом, а також те, як залучення в рамках IQS буде працювати на практиці (наприклад, чи буде головний оферент наймати другу компанію як субпідрядника, чи буде головний оферент наймати персонал другої компанії як фізичних осіб, і т.д.).*

8. Чи вважається дійсною пропозиція, яка частково відповідає повному обсягу/навичкам, що вимагаються в цій пропозиції? (Іншими словами: чи розглядаєте ви можливість розподілу обсягу/навичок між кількома компаніями?)

*Кожен оферент може подати пропозицію, що охоплює конкретні види діяльності, які він зможе виконати в рамках цієї IQS. Оцінюючи пропозиції, компанія Кімонікс розгляне, які види діяльності кожен оферент може охопити, виходячи з його технічної компетенції, персоналу та минулих результатів роботи.*

9. Добридень! яку націнку можна вважати "розумною"?

*Як описано в Розділі I, Частина 4.3.b "Фіксована годинна ставка", кожна запропонована годинна ставка має бути вичерпною, таким чином, включаючи непрямі витрати, пов'язані з робочою силою і не пов'язані з робочою силою. Хоча вартісні пропозиції не оцінюються, отримані пропозиції будуть порівнюватися між собою та з ринковими цінами для визначення прийнятності. У разі необхідності отримання додаткової інформації щодо запропонованих ставок, ТСА звернеться за роз'ясненнями*

10. Вітаю, якщо попередній досвід - це наукові соціологічні публікації із застосуванням дискурсивного аналізу і т.ін., які відгуки передбачаються?

*Це може бути приклад відгуку про вашу попередню роботу (наприклад, академічна рецензія, рекомендаційний лист від вашого партнера або донора на офіційному бланку тощо). Важливо, щоб будь-який відгук про минулу діяльність дозволив ТСА зрозуміти розмір, обсяг та успішність минулої діяльності.*

11. Якщо компанія має якийсь унікальний досвід у сфері нашого запиту, але ми не згадали про нього в сценаріях, чи може компанія вказати його в заявці, і якщо так, чи можемо ми додати його до IQS пізніше?

*Оференти можуть вказати весь відповідний досвід у розділі "Попередній досвід" своєї технічної пропозиції, і під час оцінки це буде враховано відповідно до критеріїв, зазначених у ЗТП.*

12. Чи означає це, що компанія також може позиціонувати себе лише на частину профілів, що вимагаються в запиті на участь у конкурсі (наприклад, пропонувати профілі лише на позиції аналітика даних та менеджера проєктів, а не на позиції старшого аналітика та аналітика)? Або ви вважаєте, що всі 24 послуги повинні вимагати 4 посади (старший аналітик, аналітик, аналітик даних, менеджер проєктів)?

*У ЗТП учасники повинні запропонувати 4 ключових працівника з фіксованою погодинною ставкою. Для певних послуг може знадобитися менше 4 осіб. Наприклад, деякі послуги можуть не потребувати аналітиків даних або старшого аналітика.*

13. Якщо компанія може запропонувати лише частину профілів, як ви оціните пропозицію цієї компанії порівняно з пропозицією компанії, яка пропонує 4 профілі? Іншими словами, чи існує такий критерій оцінки, як

"вичерпність пропозиції", який передбачає, що запропонувати всі профілі та відповіді на всі послуги краще, ніж не зробити цього?

*Ключовий персонал буде оцінюватися за критерієм "Менеджмент, ключовий персонал та штатний розпис", який складається з 20 балів. Таким чином, Комітет з технічної оцінки оцінюватиме кількість та якість запропонованого ключового персоналу за цими критеріями. Якщо кандидати не будуть запропоновані на всі 4 ключові посади, бали будуть відповідно зняті з цієї категорії.*