

## ЗАПИТ НА НАДАННЯ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ (ЗНП) № UKRSAFEMED163A

<b>Назва запиту на надання комерційної пропозиції:</b>	Впровадження програми підтримки благополуччя та психічного здоров'я (Програма Wellbeing) для ДП «Медичні закупівлі України»
--	---

«Менеджмент Сайенс фор Хелс, Інк.» (MSH), що впроваджує в Україні Проєкт USAID «Безпечні та доступні ліки» (SAFEMed), запрошує Вас надати комерційну пропозицію відповідно до вимог даного Запиту.

Пропозиції мають бути отримані не пізніше дати та часу, зазначених у наведеній нижче таблиці:

<b>Дата запиту на надання комерційної пропозиції:</b>	11 липня 2024 року
<b>Кінцева дата для питань:</b>	18 липня 2024 року до 18:00
<b>Кінцева дата та час надання комерційної пропозиції:</b>	25 липня 2024 року до 18:00
<b>Контактна інформація:</b>	<a href="mailto:ua-safemed-procure@safemedua.org">ua-safemed-procure@safemedua.org</a>

### Повний опис потреб/Технічне завдання/Специфікації

#### 1.1. Вступ

З 2016 року Міністерство охорони здоров'я України (далі – МОЗ України) активно реалізує амбітну ціль щодо реформування публічних закупівель галузі охорони здоров'я. Метою такого реформування є удосконалення ефективності, оптимізація витрат, забезпечення простежуваності процесу публічних закупівель лікарських засобів та медичних виробів. В рамках реалізації реформування публічних закупівель галузі охорони здоров'я в 2018 році було створена централізована закупівельна агенція – ДП «Медичні закупівлі України» (далі - МЗУ).

На підтримку ініціатив МОЗ України, Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) було запроваджено проєкт «Безпечні, доступні та ефективні ліки для українців» (SAFEMed) під керівництвом проєктної компанії «Менеджмент Сайенс фор Хелс» (MSH). В рамках впровадження проєкту SAFEMed, проєктна експертна команда супроводжує МЗУ з моменту його заснування, - підтримує зростання, удосконалення та розвиток.

Для досягнення незалежності та підвищення показників прибутковості МЗУ команда SAFEMed продовжуватиме підтримувати МЗУ згідно з визначеними МОЗ України пріоритетами, а саме – зміцнення публічних закупівель у галузі охорони здоров'я на центральному та регіональному рівнях, розширення повноважень МЗУ щодо закупівель лікарських засобів та медичних виробів для регіональних закладів охорони здоров'я (розширення програми eCatalog), створення агентства повного циклу, у т.ч. інтеграція складських бізнес процесів Укрмедпостач до МЗУ, посилення інформаційно-аналітичних систем публічних закупівель та ланцюга постачання, посилення інституціонального та організаційного потенціалу МЗУ шляхом впровадження підходів кращих світових практик, в т.ч. антикорупційних заходів.

Однією з основних частин реалізації всіх вищеописаних планів та пріоритетів є надання підтримки в області управління персоналом, а саме – L&D, що передбачає підвищення навичок, знань та компетенцій персоналу МЗУ, що допоможе значно підвищити їх ефективність та сталий розвиток SAFEMed, в свою чергу, допомагає МЗУ із залученням кваліфікованої експертизи, формуванням технічного завдання та реалізацію поставлених задач.

Програма навчання щодо підтримки благополуччя та психічного здоров'я (далі – програма Wellbeing) є дуже важливим елементом системи навчальних заходів в рамках реалізації L&D стратегії МЗУ та спрямованих на підтримку персоналу МЗУ в умовах війни.

## **1.2. Опис послуг та обсяги**

**Мета:** Впровадження програми Wellbeing для МЗУ

Період надання послуг: до 30 вересня 2024 р.

Місце проведення: місто Київ, Кловський узвіз, 7.

Вид договору: фіксована вартість у гривні без ПДВ з поетапною оплатою після реалізації кожного етапу надання послуг та надання загального звіту.

**Впровадження програми Wellbeing для МЗУ передбачає 3 рівні реалізації:**

### ***1й рівень***

1. Підготовка комплекту матеріалів різного формату (інформаційні буклети, статті, відеоматеріали, посилання на веб-ресурси тощо)\* по програмі Wellbeing із урахуванням умов війни з метою поширення цих матеріалів на всіх співробітників МЗУ для ознайомлення та опрацювання в індивідуальному режимі у зручний час.
2. Додатково до комплекту матеріалів буде включено перелік ресурсів, куди можна звернутися за безкоштовною психологічною підтримкою за виникнення такої потреби у співробітників МЗУ.

*\*склад комплекту матеріалів буде додатково погоджуватися з вендором.*

### ***2й рівень***

Проведення серії інтерактивних онлайн вебінарів (3 вебінари) від кваліфікованого спеціаліста на теми психічного здоров'я та/або іншого кваліфікованого спеціаліста в рамках реалізації програми Wellbeing щодо базових навичок та/або інструментів, що допомагають долати складні психоемоційні стани та їх негативні наслідки в тому числі ті, що спричинені війною, з урахуванням можливості задати питання спеціалісту під час вебінару.

Формат – 3 вебінари (з інтерактивним спілкуванням з командою).

Кількість учасників уточнюватиметься згідно з проведеним опитуванням всього персоналу МЗУ (поточна кількість співробітників - 200).

Теми, які мають бути враховані в контексті комплексного вебінару повинні мати приблизно наступну структуру:

Загальна частина (**1-ий вебінар**):

- 4 сфери добробуту: ментальне, фізичне, фінансове та соціальні зв'язки;

- Соціальна культура робочого середовища в умовах воєнного часу;
- Підтримуюче лідерство.

Основна частина **другого та третього вебінару** має бути сконцентрована на ключових та нагальних емоційних проблемах, в тому числі тих, які спричинені війною:

- Розпізнавання та управління емоціями;
- Базові психоемоційні заходи та інструменти для співробітників, які опинилися в особливо тяжких обставинах через війну: мобілізація, дружини чоловіків, які воюють, повернення ветеранів та інші питання подібного характеру.

### **3 рівень**

Офлайн зустрічі (5 зустрічей тривалістю 2 години кожна)\*\* для роботи в міні-групах для відпрацювання технік та/або інструментів, що допомагають долати складні психоемоційні стани та їх негативні наслідки в тому числі ті, які спричинені війною.

Програма таких офлайн зустрічей має бути комплексною, максимально універсальною та оптимізованою та враховувати положення загальної програми та невід'ємно поєднуватися з роботою на всіх інших рівнях.

Кількість учасників уточнюватиметься згідно з проведеним опитуванням всього персоналу МЗУ (загальна кількість співробітників – орієнтовно до 200). Участь за бажанням, кількість учасників в групі розраховуватиметься за кількістю бажуючих учасників згідно з попередньо проведеним опитуванням та рекомендаціями виконавця.

**\*\*організація та забезпечення приміщень та локацій в рамках реалізації цієї програми входить у зону відповідальності МЗУ.**

**Визначення термінів на імплементації кожного з рівнів визначається спільно з вендором.**

***Пропозиції учасників до організації всієї програми Wellbeing та переліку питань до охоплення в рамках її реалізації згідно з досвідом та за результатами проведених соціальних досліджень приймаються до розгляду, фінальний комплекс робіт по імплементації буде визначено по факту реалізації та з урахуванням наданих пропозицій та ситуації на момент виконання.***

### **Результати надання послуг:**

1. Підготовлений та наданий комплект матеріалів різного формату згідно з попередньо затвердженим складом комплекту матеріалів по програмі Wellbeing із урахуванням умов війни.
2. Звіт про проведення інтерактивних онлайн вебінарів (3 вебінари) від кваліфікованого спеціаліста з теми психічного здоров'я та/або іншого кваліфікованого спеціаліста в рамках реалізації програми Wellbeing щодо базових навичок та інструментів, що допомагають долати складні психоемоційні стани та їх негативні наслідки спричинені в тому числі ті, що спричинені війною з урахуванням можливості задати питання спеціалісту під час вебінару. В звіті має бути окремо надано опис по кожному із онлайн вебінарів (3 вебінари) з короткими висновками, а також список учасників по кожному онлайн вебінару (3 вебінари) з підписами або онлайн формою реєстрації.

3. Звіти про проведення оффлайн зустрічей (5 зустрічей тривалістю 2 години кожна) щодо відпрацювання в групах технік та/або інструментів, що допомагають долати складні психоемоційні стани та їх негативні наслідки в тому числі ті, які спричинені війною. В звіті має бути окремо описано проведені відпрацювання щодо кожної із груп з короткими висновками та рекомендаціями щодо подальшого відпрацювання, а також список учасників кожної оффлайн зустрічі (5 зустрічей) по групах з підписами.

### 1.3. Кваліфікаційні вимоги до учасників

Всі учасники мають відповідати наступним кваліфікаційним вимогам:

1. Наявність державної реєстрації юридичної особи або ФОП;
2. Досвід реалізації подібних проєктів/програм не менше 5 років;
3. Здатність надати повний обсяг послуг;
4. Термін дії пропозиції 30 календарних днів;
5. Прийнятні умови оплати (безготівкова оплата за послуги у гривні без ПДВ протягом 10 банківських днів після завершення кожного етапу надання послуг).

### 1.4. Умови оплати та вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ

Проєкт SAFEMed має право на податкові пільги і звільняється від сплати ПДВ за товари (роботи, послуги), які закупаються на митній території України, тому оплата за послуги здійснюється без ПДВ. Претенденти, що є платниками ПДВ, повинні бути готові, в разі акцептування тендерної пропозиції, пройти процедуру звільнення від податку на додану вартість (див. «Вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ»).

<p><b>Умови оплати:</b></p>	<p><b>Безготівковий розрахунок без ПДВ. Оплата протягом 10 банківських днів після завершення кожного етапу.</b></p>
<p><b>Вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ</b></p>	<p>Проєкт «Безпечні, фінансово доступні та ефективні лікарські засоби для українців (Безпечні та доступні ліки) - SAFEMed» є проєктом міжнародної технічної допомоги, який виконується в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), Договір № AID-121-C-17-00004, відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом США про гуманітарне та техніко-економічне співробітництво від 7 травня 1992 р. (далі – «Угода»).</p> <p>Проєкт закуповує товари, роботи і послуги у Переможця конкурсу відповідно до зазначеної вище Угоди та Порядку залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2002 р. N 153 (153-2002-п) «Про створення єдиної системи залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги». Вартість таких товарів, робіт і послуг звільняється від податку на додану вартість.</p> <p>Закупівля товарів, робіт і послуг здійснюється коштом проєкту міжнародної технічної допомоги та відповідає категорії (типу) товарів, робіт і послуг, зазначених у плані закупівлі.</p> <p>Претенденти, що є платниками ПДВ, повинні бути готові, в разі акцептування тендерної пропозиції, пройти процедуру звільнення від податку на додану вартість.</p>

	<p>Переможцю надається пакет документів для звільнення його від ПДВ, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. копія реєстраційної картки проєкту, в рамках якого здійснено закупівлю послуг, засвідчена печаткою Проєкту;</li><li>2. копія плану закупівлі, засвідчена печаткою Проєкту;</li><li>3. копія договору на надання консультаційних послуг, засвідчена підписом та печаткою Проєкту.</li></ol> <p>Додаткові роз'яснення щодо процедури звільнення від сплати ПДВ можуть бути надані бухгалтером Проєкту SAFEMed за запитом.</p>
--	---

### **1.5. Подача комерційних пропозицій**

Для участі у тендері просимо надати свою пропозицію в електронному вигляді на адресу: [ua-safemed-procure@safemedua.org](mailto:ua-safemed-procure@safemedua.org) не пізніше **23 липня 2024 року до 18:00 за київським часом**. Надані копії документів мають бути розбірливими та якісними. Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй цінovій пропозиції несе учасник.

Усі питання та роз'яснення, які стосуються цього Запиту на надання пропозицій, необхідно надсилати на електронну адресу: [ua-safemed-procure@safemedua.org](mailto:ua-safemed-procure@safemedua.org)

### **1.6. Зміст пропозиції**

Надіслані пропозиції повинні бути дійсними для розгляду щонайменше впродовж 30 календарних днів.

Пропозиції учасників мають бути подані у 2-х окремих файлах з наступною інформацією:

1. Технічна пропозиція.
2. Комерційна пропозиція.

*Пропозиції мають бути надані українською мовою.*

### **Технічна пропозиція:**

#### **1. Необхідна документація згідно кваліфікаційних вимог:**

- Інформація про учасника та дані контактної особи для надання роз'яснень та уточнень;
- Копії реєстраційних документів учасника;
- Підтвердження відповідності кваліфікаційним вимогам (підписана копія Додатку №1).

#### **2. Портфоліо учасника:**

- Інформація про попередній досвід учасника у реалізації подібних проєктів/програм у сфері управління ефективністю;
- Резюме консультантів, які будуть залучені до реалізації проєкту/програми;
- Інформація про досвід співпраці з міжнародними організаціями та/або проєктами міжнародної технічної допомоги (за наявності).  
Відгуки або рекомендаційні листи від попередніх клієнтів щодо успішної реалізації проєктів у сфері управління ефективністю.

### 3. Рекомендації:

Якщо Ви не надавали послуг для MSH впродовж останніх 3-х років надайте, будь ласка, 3 рекомендаційні листи або контактну інформацію 3 теперішніх/колишніх замовників для отримання рекомендацій.

### Комерційна пропозиція:

Інформація щодо загальної вартості послуг з впровадження програми Wellbeing:

- Загальний сумарний бюджет з інформацією про вартість послуг;
- Деталізований бюджет з розбивкою статтями витрат відповідно до обсягу послуг.

Ціни мають бути запропоновані у гривні без ПДВ.

### 1.7.Оцінка пропозицій

Надані пропозиції оцінюватимуться за наступними критеріями:

<b>Критерії оцінки</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
<b>Відповідність кваліфікаційним вимогам: «ТАК/НІ»</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наявність державної реєстрації юридичної особи або ФОП;</li> <li>- Досвід реалізації подібних проєктів/програм не менше 5 років;</li> <li>- Здатність надати повний обсяг послуг;</li> <li>- Термін дії пропозиції 30 календарних днів;</li> <li>- Прийнятні умови оплати (безготівкова оплата за послуги у гривні без ПДВ протягом 10 банківських днів після завершення кожного етапу надання послуг).</li> </ul>	ТАК/НІ У випадку наявності хоча б однієї відповіді «НІ», комерційна пропозиція буде відхилена
<b>А. Попередній досвід та спроможність учасника надати послуги</b>	
Спроможність учасника надати послуги: оцінка портфоліо учасника тендеру, попереднього досвіду надання аналогічних послуг та кваліфікації спеціалістів.	30
Оцінка запропонованого плану реалізації проєкта та рекомендації.	30
Рекомендації попередніх клієнтів.	10
<b>В. Вартість послуг</b>	30
Оцінка комерційної пропозиції відповідно до передбаченого бюджету	
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

При проведенні тендерів/конкурсів Проєкт SAFEMed, що впроваджується в Україні організацією MSH, працює за принципом “value for money” – співвідношення ціна-якість, тому жоден з критеріїв не є переважним. Всі цінові пропозиції будуть розглянуті та оцінені за сукупністю критеріїв.

*Комерційні пропозиції, подані після зазначеного часу, або такі, що містять неповну інформацію, можуть бути відхилені.*

*Запит на комерційну пропозицію ніяким чином не зобов'язує SAFEMed до укладання будь-якого контракту. SAFEMed залишає за собою право придбати будь-який або всі з замовлених послуг, змінювати їх кількість в разі потреби, або зовсім відмовитись від них. Намір здійснити придбання послуги/товару є офіційним лише за умови надходження письмового замовлення від SAFEMed.*

*SAFEMed не відшкодуватиме кошти, витрачені компанією на підготовку комерційної пропозиції. Персоналу підрозділу закупівель SAFEMed заборонено надавати будь-який запит або приймати пропозиції щодо комісійних, пов'язаних з наданим замовленням; SAFEMed має процедуру відстеження таких платежів. Прохання не пропонувати та не сплачувати таких комісійних, оскільки це може завершитись відхиленням Вашої комерційної пропозиції. Якщо будь-який представник SAFEMed звернеться до Вас з проханням про такі виплати, прохання сповістити про це на адресу: [auditcommittee@msh.org](mailto:auditcommittee@msh.org)*