



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

# МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

**23 липня 2023 року**

**Запит на пропозиції № LDN\_2024\_07\_23/1**

**ГРОМАДСЬКОЇ СПІЛКИ "МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ"**

на закупівлю

КОМПЛЕКСНИХ ПОСЛУГ ІЗ СТВОРЕННЯ ЧАТБОТІВ ДЛЯ НАДАННЯ  
АВТОМАТИЗОВАНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ, ДОДАТКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА  
НАВІГАЦІЇ НАСЕЛЕННЯ НА ПЛАТФОРМАХ TELEGRAM, FACEBOOK, VIBER ТА  
WEBCHAT-ДОДАТКУ, МОДУЛЮ ГЕНЕРУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ НА ОСНОВІ  
ШАБЛОНІВ ТА ВІДПОВІДЕЙ КОРИСТУВАЧА ДЛЯ КООРДИНАЦІЙНОГО  
МЕХАНІЗМУ ГУМАНІТАРНОГО РЕАГУВАННЯ У МИКОЛАЇВСЬКІЙ ТА  
ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ

Кінцевий термін подачі заявок: **05 серпня 2024 року до 18:00 за  
київським часом**



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

# МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

## ЗНАЙОМСТВО

Мережа правового розвитку (МНР) – це спілка організацій громадянського суспільства, які сприяють людиноцентричному правосуддю шляхом надання безоплатної правової допомоги, правової просвіти, досліджень, стратегічної адвокації та впровадження інших інструментів посилення правових можливостей з 2009 року.

Сьогодні спілка об'єднує [організації з більшості регіонів України](#). Ці організації, на базі яких створені членські організації, надають населенню базову інформацію з правових питань, активно співпрацюють з місцевим самоврядуванням для дослідження та розв'язання проблем громад, впроваджують альтернативні способи вирішення конфліктів, розвивають громади та місцеве лідерство.

Детальніше за посиланням: <https://ldn.org.ua/>.

### 1. МЕТА ТА ЗМІСТ ЗАПИТУ

*Громадська спілка "Мережа правового розвитку" оголошує відкритий тендер на закупівлю комплексних послуг зі створення чатботів для надання автоматизованих консультацій, додаткової інформації та навігації населення на платформах Telegram, Facebook, Viber та webchat-додатку, модулю генерування документів на основі шаблонів та відповідей користувача для Координаційного механізму гуманітарного реагування у Миколаївській та Херсонській області.*

Метою проекту є створення інструментів для покращення координації гуманітарної допомоги на території Херсонської та Миколаївської області. Створити систему, яка має оперативніше отримувати гуманітарні потреби від деокупованих територій, а для ОГС деталізувати та систематизувати ці потреби.

Система має складатися з наступних розділів:

- чатботів на платформах Telegram, Facebook, Viber;
- webchat додатку для розміщення на веб-сторінках організації та партнерів;
- веб-інструменти для адміністрування чатботів та webchat додатку
- модуля генерування документів на основі шаблонів та відповідей користувачів;
- веб-інструментів для адміністрування модуля генерування документів.

Ознайомитись детально з **технічним завданням** можна [тут](#).

Кінцевий термін подачі заявок: **05 серпня 2024 року до 18:00 за київським часом**

Запитання щодо тендеру можна надсилати в електронному вигляді за ел.поштою: [procurement@ldn.org.ua](mailto:procurement@ldn.org.ua) до **02 серпня 2024 року**.

### 2. ВИМОГИ ТА УМОВИ ЗАПИТУ

**Терміни виконання:** до 31 серпня 2024 року.

**Вимоги до учасника тендеру:**

- Досвід роботи в розробці програмних рішень - від 5-ти років.
- Досвід надання послуг неприбутковим організаціям - мін. 5 проєктів в портфоліо.
- Досвід роботи з міжнародними донорами буде перевагою.



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

# МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

## 3. ПРАВИЛА ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Цінові пропозиції повинні бути підготовлені на основі вказівок, викладених у цьому Запиті на пропозиції.

Повні заявки повинні надаватись **українською мовою** в одному екземплярі на електронну пошту [procurement@ldn.org.ua](mailto:procurement@ldn.org.ua) із маркуванням: «Тендер № LDN\_2024\_07\_23/1 Комплексні послуги зі створення чатботів» не пізніше **18:00, 05 серпня 2024 року**.

Будь ласка, зверніться до наступних Додатків і використовуйте їх, щоб підготувати свою пропозицію. Ваша пропозиція повинна містити наступне:

- Підписана Тендерна форма, заповнена за зразком та надіслана у форматі .pdf (див. Додаток А)
- Підписана Технічна специфікація, заповнена за зразком та надіслана у форматі .pdf (див. Додаток Б)
- Підписана Фінансова пропозиція, заповнена за зразком та надіслана у форматі .pdf (див. Додаток В)
- Копія Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.
- Копія Витягу про реєстрацію платника єдиного податку.
- Портфоліо.
  
- Інформаційна довідка про реалізацію подібних послуг/проектів.

### А також просимо надати, але не вимагаємо:

- Рекомендації за наявності.

#### **Важливо!**

У разі ненадання вищезазначених обов'язкових документів заявка може вважатися **НЕДІЙСНОЮ** і буде автоматично відхилено.

Заявки, надіслані на іншу адресу або в іншій формі, ніж це передбачено цим Запитом, або у випадку яких не дотримано належного рівня конфіденційності, або отримані після вказаної дати та часу, **буде відхилено**.

Учасник тендеру несе всі витрати, пов'язані з підготовкою та поданням своєї пропозиції, Заявник не несе відповідальності за ці витрати, незалежно від проведення чи результату тендерного процесу.

### 3.1. ЗМІСТ ТЕНДЕРНОЇ ФОРМИ

Учасник тендеру повинен заповнити дані про себе як учасника тендеру та вказати нижче перелік документів, які він/вона подає до заявки.

Додаток А. Тендерна форма - заповніть, підпишіть та надішліть у форматі .pdf

### 3.2. ЗМІСТ ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Учасник тендеру повинен заповнити таблицю, вказавши всю необхідну інформацію про



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

# МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

запропоновані послуги.

Додаток Б. Технічна специфікація - заповніть, підпишіть та надішліть у форматі .pdf

### 3.1. ЗМІСТ ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Учасник тендеру повинен заповнити таблицю, вказавши запропоновані послуги, які будуть надаватись, їх ціну та вартість, а також термін виконання та термін дії фінансової пропозиції. У фінансовій пропозиції потрібно дотримуватись використання одиниці "послуга".

Фінансова пропозиція подається у валюті гривня.

Додаток В. Фінансова пропозиція - заповніть, підпишіть та надішліть у форматі .pdf

#### **Важливо!**

Учасник, який переможе, буде зобов'язаний підтримувати модель запропонованої ціни протягом терміну дії Договору.

## 4. ПРОЦЕС ТА МЕТОД ОЦІНКИ ЗАЯВОК

Якщо на етапі адміністративної оцінки пропозиції учасник тендеру не відповідає вказаним вимогам, подальша оцінка припиняється.

#### **Критерії оцінки пропозицій:**

- Адміністративна оцінка - Наявність повного пакету документів.
- Технічна оцінка - Відповідність Технічній специфікації та наявного досвіду.
- Фінансова оцінка - Прийнятна вартість послуг.

Замовник залишає за собою право:

- зв'язатися з будь-якою компанією чи особою, вказаною постачальником у якості тих, хто надали рекомендацію.
- запросити у підрядника будь-які додаткові або підтверджувальні дані.
- прийняти будь-яку Заявку повністю або частково.
- вступити у переговори з обраним підрядником.

Реалізацію контракту буде доручено постачальнику, компетенції якого є найвищими, а ціна найнижчою. Пропозиція вважається технічно прийнятною, якщо вона відповідає наступним мінімальним технічним критеріям: усі вищезгадані документи, що повинні супроводжувати Заявку, було надано, запропоновані послуги відповідають необхідним специфікаціям. Крім того, після первинної оцінки заявок з відібраними постачальником будуть проводитися переговори.

## 5. ЧИННІСТЬ ЗАЯВОК

Заявки повинні зберігати свою чинність **не менше 30 днів** після їх відкриття, якщо інше не передбачено спеціальними умовами та положеннями.



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

## МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

У виняткових випадках, до закінчення терміну дії пропозиції, Заявник може вимагати від учасників торгів продовжити термін дії їхніх пропозицій. Запит та відповідь на нього оформляються письмово. Учасник торгів може відмовитися від продовження терміну дії своєї пропозиції, і в цьому випадку він може відкликати свою пропозицію. Учасник тендеру, який погоджується на запит, не зобов'язаний або не має права змінювати свою пропозицію. Усі ціни залишаються фіксованими до закінчення терміну дії пропозиції, до якого укладається договір.

### **6. УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

Реалізацію контракту буде доручено постачальнику, який вніс технічно прийнятну пропозицію з найнижчою ціною, чиї послуги є прийнятними з комерційної та технічної точки зору, компетенції є найвищими та чия заявка відповідає усім інструкціям, умовам та положенням, наведеним у Запиті на пропозиції, за умови, що заявка є розсудливою і відповідає інтересам Замовника.

З підрядником буде заключено договір на надання послуг, в якому буде детально визначено умови співпраці.

*З повагою,*

*ГС "МПР"*