



Дата запиту:  
29.07.2024

**ЗАПРОШЕННЯ  
ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ**

**НА ПОШУК ВИКОНАВЦЯ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ ТЕХНІЧНОГО СУПРОВОДУ  
ТА ДООПРАЦЮВАННЯ ФУНКЦІОНАЛУ ЧАТ-БОТА**

ukr

**SEARCHING FOR A CONTRACTOR TO PROVIDE TECHNICAL SUPPORT AND  
DEVELOPMENT OF THE CHAT-BOT FUNCTIONALITY**

eng

ДАТА ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЙ:	02.08.2024
ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЙ:	11:00:00
Номер тендеру	№ Q3-T150- RFP
Пропозиції приймаються:	y.moloshna@r2p.org.ua
Оплата:	Безготівковий розрахунок

**Коротко про ФБ «Право на захист»:**

**Благодійний Фонд «Право на захист»** – українська благодійна організація, діяльність якої спрямована на захист і дотримання прав людини вразливих груп населення: біженців, вимушених переселенців, осіб без громадянства та осіб під ризиком без громадянства і без документів.

Докладна інформація про діяльність БФ «Право на захист» надана на веб-сайті <http://r2p.org.ua>.

Детальніше про міжнародних партнерів, що підтримують нашу діяльність можна дізнатися за посиланням <https://r2p.org.ua/category/partnery>

**ПОТРЕБИ:**

БФ «Право на Захист» запрошує вас до участі в тендері:  
НА ПОШУК ВИКОНАВЦЯ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ ТЕХНІЧНОГО СУПРОВОДУ ТА  
ДООПРАЦЮВАННЯ ФУНКЦІОНАЛУ ЧАТ-БОТА

**Опис та кількість тем:**

Опис: перелік тем та технічне завдання до них подаються окремим Додатком;

**ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ  
ПРОПОЗИЦІЇ:**

час 11:00  
день 02.08.2024

Просимо надіслати Вашу пропозицію не пізніше:

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР :**

**ДОКУМЕНТИ, які складають  
Запрошення до Участі у  
Тендері**

Зазначені нижче додатки є невід'ємною частиною цього Запрошення до участі у тендері:

Запит із запрошенням  
Технічне завдання

**ПРОПОЗИЦІЯ:**

**Ваша пропозиція повинна містити:**

контактну інформацію;  
портфолію, досвід роботи, а також інформація про попередній дотичний досвід буде перевагою;  
опис свого бачення вирішення завдання;  
цінову пропозицію, в якій просимо зазначити окрему вартість по пунктах та загальну;  
реєстраційні документи організації/ФОП (виписка, витяг) для укладання договору.

**ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ:**

Пропозиції приймаються на пошту [y.moloshna@r2p.org.ua](mailto:y.moloshna@r2p.org.ua)

**ЗАПИТИ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ:**

Щодо деталей з технічного завдання просимо звертатися до Євгенії Холодної: [380930710677, y.kholodna@r2p.org.ua](mailto:380930710677.y.kholodna@r2p.org.ua) .  
Щодо оформлення та подання пропозиції просимо звертатися до Юлії Молошної: [380959121823, y.moloshna@r2p.org.ua](mailto:380959121823.y.moloshna@r2p.org.ua) .

**ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ:**

Визначення переможця відбувається шляхом голосування (присвоєння балів учасникам) тендерної комісії за критеріями, що зазначені до кожної теми тренінгу та відсоток вартості послуг.

**ЗМІСТ ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ**

Технічна пропозиція оцінюватиметься з використанням критеріїв, зазначені до 70 % від загальної кількості.

Бали за Технічну пропозицію будуть розраховані відповідно до розподілу  
У Технічну пропозицію не слід включати інформацію про ціни. Невиконання цієї вимоги потягне за собою дискваліфікацію. Технічна пропозиція повинна містити всю потрібну інформацію.

**ЗМІСТ ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ**

**Фінансова пропозиція буде оцінюватися з використанням наступних**  
30

% від загальної оцінки.

Фінансовий компонент буде проаналізовано лише для тих постачальників, які пройшли технічну оцінку.

Максимальна кількість балів буде присвоєна найнижчій цінній пропозиції, за результатами порівняння з іншими фірмами. Всім іншим цінним пропозиціям буде присвоєно бали у зворотній пропорції до найнижчої ціни; наприклад, [загальний Ціновий компонент] x [найнижча сума] \ [інша сума] = кількість балів за Ціновим компонентом постачальника.

Ваша фінансова пропозиція повинна подаватися згідно з Формою фінансової пропозиції (Додаток В).

Фінансова пропозиція, надіслана окремим електронним листом, повинна містити цінову пропозицію **в одній валюті – гривня**.

Просимо зберігати чинність своєї пропозиції протягом 30 днів, починаючи з дати закінчення прийняття тендерних пропозицій. БФ «Право на захист» зробить усе можливе для вибору компанії за цей період. Цінова модель, наведена у пропозиції постачальника залишатиметься чинною протягом всього терміну дії угоди.

**ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ:**

Угода буде укладена з учасником, який отримав найвищий загальний бал (в результаті оцінювання технічної+ фінансової пропозиції).

БФ "Право на захист" залишає за собою право призначити основного та резервного постачальника (або кількох резервних постачальників) у випадку, якщо основний постачальник не зможе виконати вимогу замовлення на закупівлю на основі Рамкової угоди, таке замовлення буде скасовано, а нове замовлення на закупівлю буде надане резервному постачальнику для надання необхідних товарів і послуг.

**ВАЖЛИВО:**

Анулювання тендеру: БФ "Право на захист" залишає за собою право анулювати тендер на будь-якій стадії процесу закупівлі до остаточного повідомлення про укладення угоди.

БФ «Право на захист» може на власний розгляд **продовжити термін подання** тендерних пропозицій, повідомивши про це можливих учасників тендеру одночасно. Продовження терміну може супроводжувати внесення змін у документи про запрошення до участі у тендері, підготовлені БФ «Право на захист» за його власною ініціативою чи у відповідь на запит щодо роз'яснення, надісланий можливим постачальником.

Зважаючи на те, що Замовник є імплементуючим партнером агенції Організації об'єднаних націй – УВКБ ООН, та ООН вимагає від всіх постачальників ООН та постачальників партнерських організацій керуватися високими етичними принципами й моральними нормами, **Постачальник приймає на себе зобов'язання дотримуватися Кодексу поведінки постачальника ООН** (укр мовою наведений за посиланням - (<https://www.unhcr.org/ua/wp-content/uploads/sites/38/2023/04/%D0%94%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BA-E-%D0%9A%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D1%96%D0%B2-%D0%9E%D0%9E%D0%9D.pdf>)).

«БФ «Право на Захист» докладає зусиль із запобігання, виявлення та **вжиття заходів проти всіх випадків шахрайства та зловживань**. Конфіденційна гаряча лінія по боротьбі з шахрайством та зловживаннями доступна для всіх учасників конкурсних торгів, про підозрілі та шахрайські дії має бути повідомлено на пошту: [complaint@r2p.org.ua](mailto:complaint@r2p.org.ua) або за тел: +380 99 217 58 95 «гаряча лінія» для скарг БФ «Право на Захист» реалізує політику нульової толерантності щодо подарунків та знаків вдячності. Таким чином, закликаємо постачальників не надсилати дарунки або проявляти інші знаки вдячності співробітникам Фонду. Учасники торгів, які вважають, що при процесі подання, оцінки пропозицій або присудження контракту, представники Фонду вчиняли дискримінаційні порушення, факти шахрайства, недоброчесні дії, мали місце факти зловживань, можуть подати скаргу на електронну пошту: [complaint@r2p.org.ua](mailto:complaint@r2p.org.ua) або за тел: +380 99 217 58 95 «гаряча лінія» для скарг.

Дякуємо за співробітництво!

З повагою,

Президент БФ «Право на Захист»

Галкін

*Hryhoriya Skovorody, 21/16 str.: Kyiv 04070, Ukraine*