

Attachment A – Scope of Work

PROJECT BACKGROUND ПЕРЕДІСТОРІЯ ПРОЕКТУ

The USAID and UK Dev Promoting Integrity in the Public Sector Activity (Pro-Integrity) will concentrate on addressing three narrow development challenges within its manageable interest and influence to overcome corruption risks at the national institutional level, local government level, and related to Ukraine's recovery and reconstruction. Specifically, these include:

Проект USAID та UK Dev Сприяння доброчесності в державному секторі (Pro-Integrity) зосередяться на вирішенні трьох вузьких проблем розвитку в межах своїх керованих інтересів та впливу для подолання корупційних ризиків на національному інституційному рівні, рівні місцевого самоврядування, а також пов'язаних із відновленням та відбудовою України. Зокрема, до них належать:

- 1. Anti-Corruption Institutional Challenges:** Nascent anti-corruption institutions facing depleted human resources and budget austerity during wartime face challenges guaranteeing adequate corruption prevention, deterrence, and the inevitability of punishment for corruption offenses.
Антикорупційні інституційні виклики: Новостворені антикорупційні установи, які стикаються з виснаженням людських ресурсів та жорсткою бюджетною економією під час війни, стикаються з викликами забезпечення належного запобігання корупції, стримування та невідворотності покарання за корупційні правопорушення.
- 2. Weak Anti-Corruption Controls in Local Government:** Weak anti-corruption compliance and control measures in local communities, depleted human resources, and humanitarian emergencies during wartime challenge adequate corruption prevention, deterrence, and the inevitability of punishment for corruption offenses at the local level.
Слабкий антикорупційний контроль у місцевому самоврядуванні: слабкі антикорупційні заходи та заходи контролю в місцевих громадах, виснаження людських ресурсів, та надзвичайних гуманітарних ситуацій під час війни кидають виклик адекватній корупції запобігання, стримування та невідворотності покарання за корупційні правопорушення на місцевому рівні.
- 3. Recovery and Reconstruction Corruption Risks:** Unresolved corruption risks due to the lack of internal control, non-transparent procedure, and weak civil oversight over key reconstruction processes, including infrastructure restoration, asset management, environmental recovery, create risks for transparent and accountable reconstruction and recovery.
Корупційні ризики відновлення та реконструкції: невирішені корупційні ризики через відсутність внутрішнього контролю, непрозору процедуру та слабкий державний контроль за дотриманням ключових процесів відбудови, включаючи відновлення інфраструктури, управління активами, відновлення довкілля, створюють ризики для прозорої та підзвітної реконструкції та відновлення.

The Pro-Integrity Activity will pursue a problem-driven approach addressing the root causes through targeted objectives aligned with the mission and the U.S. and the U.K. governments' strategies.

Діяльність на підтримку доброчесності ґрунтуватиметься на підході, що ґрунтується на проблемах, усуваючи першопричини за допомогою цілеспрямованих цілей, узгоджених з місією та стратегіями урядів США та Великої Британії.

STATEMENT OF WORK / ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

The contractor should survey not less than 1200 active Ukrainian companies on their internal compliance and anti-corruption mechanisms and their awareness of the measures implemented by the authorities to promote integrity in the private sector. The size of the survey sample must be large and diverse for the survey results to be representative of the entire industry and to make possible a meaningful disaggregation of the results by company size (3 size groups: small, medium, and large). In addition, the contractor should conduct up to three focus groups discussions (FGDs) with the representatives of the Ukrainian businesses on selected topics as identified during the review process.

Підрядник має опитати не менше 1200 активних українських компаній щодо їхніх внутрішніх комплаєнс-механізмів та механізмів боротьби з корупцією, а також їхньої обізнаності щодо заходів, що вживаються владою для сприяння доброчесності в приватному секторі. Розмір вибірки опитування повинен бути великим і різноманітним, щоб результати опитування були репрезентативними для всієї галузі та уможливили змістовну дезагрегацію результатів за розміром компанії (3 розмірні групи:

малі, середні та великі). Крім того, підрядник повинен провести до трьох фокус-групових дискусій (ФГД) з представниками українського бізнесу на обрані теми, визначені в процесі розгляду.

The survey contractors will be responsible for:

Виконавці дослідження нестимуть відповідальність за:

- **Develop a representative sample of survey participants.** The contractor will define the sampling methodology, identify and categorize participating active businesses (with evidence of turnover over the previous fiscal year) by size: small (less than 50 employees), medium (50-250 employees) and large (over 250 employees). One respondent (a compliance officer, or in case of smaller companies - an HR officer or whoever is most likely to have the necessary information) per company would be sufficient.
Розробку репрезентативної вибірки учасників опитування. Підрядник визначить методологію вибірки, визначить та класифікує активних бізнес-учасників (з доказами обороту за попередній фінансовий рік) за розміром: малі (менше 50 співробітників), середні (50-250 співробітників) і великі (понад 250 співробітників). Одного респондента (комплаєнс-офіцера, або у випадку невеликих компаній - HR-офіцера або будь-кого, хто з найбільшою ймовірністю володіє необхідною інформацією) на компанію буде достатньо.
- **Update and finalize the questionnaire:** The contractor will be provided with the draft of the questionnaire in English (up to 25 close-ended questions). The questionnaire will have to be translated into Ukrainian, ensure the clarity of language and pilot it to ensure highest level of comprehension by respondents. The contractor will be responsible for proposing the strategy of administration of the questionnaire and FGDs.
Оновлення та доопрацювання анкети: Виконавцю буде надано проєкт анкети англійською мовою (до 25 закритих питань). Анкету доведеться перекласти на українську мову, забезпечити зрозумілість мови та запустити її, щоб забезпечити найвищий рівень розуміння респондентами. Підрядник відповідатиме за пропозицію стратегії адміністрування анкети та ФГДС.
- **Recruitment of the participants:** The contractor will be responsible for recruitment of participating businesses in accordance with the sampling methodology, that may include cooperation with the business associations, using the public registries of businesses, conducting calls. The contractor will report on the response rate and challenges during recruitment that may impact the results of the survey.
Набір учасників: Підрядник відповідатиме за підбір персоналу підприємств, що беруть участь, відповідно до методології відбору, яка може включати співпрацю з бізнес-асоціаціями, використовуючи державні реєстри підприємств, які проводять дзвінки. Підрядник повідомить про частоту відповідей та проблеми під час підбору персоналу, які можуть вплинути на результати опитування.
- **Conduct the survey:** The contractor will ensure the completion of the questionnaire by companies in Ukraine from the selected sample (not less than 1200 companies) to make it possible to produce valid analysis and insights concerning the broader business sector of Ukraine. The intended method for the quantitative part of the study is computer-assisted telephone interviews (CATI), but the contractor might suggest other methods, including the mixed-methods, as well. If the later, the contractor should provide the cost and technical proposal to each of the suggested method.
Проведення опитування: Виконавець забезпечить заповнення анкети компаніями в Україні з обраної вибірки (не менше 1200 компаній) для можливості проведення обґрунтованого аналізу та висновків щодо ширшого бізнес-сектору України. Передбачуваний метод для кількісної частини дослідження - це телефонні інтерв'ю за допомогою комп'ютера (computer-assisted telephone interviews, CATI), але підрядник може запропонувати й інші методи, включаючи змішані методи. Якщо пізніше, то підрядник повинні надати вартість і технічну пропозицію до кожного із запропонованих методів.
- **Data quality control:** The contractor should provide an efficient method for the data quality control based on the proposed method. The data quality control for the CATI method should include recordings of the calls (in full or partly – episodes from the beginning, the middle and end of the interviews).
Контроль якості даних: Підрядник повинен забезпечити ефективний метод контролю якості даних на основі запропонованого методу. Контроль якості даних для методу CATI повинен включати записи дзвінків (повністю або частково – епізоди з початку, середини і кінця інтерв'ю).
- **Organizing focus groups:** The contractor will agree with DAI on the specific composition and issues to be addressed during the focus group discussions. The contractor will be responsible on recruitment of participants, development and approval of facilitation guide, providing notes from the focus groups, and developing summary report.

Організація фокус-груп: Підрядник узгоджує з DAI конкретний склад та питання, які будуть розглянуті під час обговорень фокус-груп. Підрядник відповідатиме за набір учасників, розробку та затвердження посібника з фасилітації, надання нотаток з фокус-груп та розробку підсумкового звіту.

- **Data analysis and reporting:** The contractor will be responsible for the data input and data cleaning. The contractor will submit clean data in SPSS for the quantitative part and in Atlas.ti (or similar, e.g. Nvivo or MaxQDA) format for the qualitative part of the research, as well as audio recordings for the data quality assurance in .wav or .mp3 formats along with the power point presentation on results of the research, technical report and report with highlights of findings. The power point should include the visualization of the survey data as well as illustration with quotes from the focus groups discussions.

Аналіз даних та звітність: Підрядник відповідатиме за введення даних та їх очищення. Підрядник подасть чисті дані в SPSS за кількісну частину та у форматі Atlas.ti (або аналогічному, наприклад, Nvivo або MaxQDA) для якісної частини дослідження, а також аудіозаписи для забезпечення якості даних у .wav або .mp3 форматів разом із презентацією Power Point за результатами дослідження, технічний звіт та звіт з основними висновками. Power point повинен включати візуалізацію даних опитування, а також ілюстрацію з цитатами з дискусій фокус-груп.

- **Presentation of results:** The contractor representatives will take part at least in two public presentations of data.

Презентація результатів: Представники підрядника візьмуть участь як мінімум у двох публічних презентаціях даних.

Deliverables and Payment schedule / Очікувані результати та графік платежів:

All deliverables will be reviewed and commented on. The contractor should plan to address comments and provide finally approved versions of the milestones:

Усі результати будуть розглянуті та прокоментовані. Підрядник повинен планувати розгляд зауважень та надання остаточно затверджених версій етапів:

Deliverable description / Опис результату	Percentage of contract paid upon delivery/ Відсоток від договору, що сплачується при виконанні	Timeline / Строки
Deliverable 1: A detailed sampling plan, including the rationale for the chosen methodology and a list of targeted businesses. Результат 1: Детальний план вибірки, включаючи обґрунтування обраної методології та список цільових підприємств.	10%	10 days after the contract signed / 10 днів після підписання договору
Deliverable 2: Finalized questionnaires. Результат 2: Доопрацьовані анкети.		
Deliverable 3: Detailed plan for administration of the questionnaire and recruitment of participants. Результат 3: Детальний план адміністрування анкети та набору учасників.		
Deliverable 4: List of confirmed participants and report on response rate Результат 4: Список підтверджених учасників та звіт про швидкість реагування	20%	2 months after the contract signed / 2 місяці після підписання договору
Deliverable 5: Technical report describing in detail all aspects of the data collection, including the data quality approach and measures taken as a result of identified flaws of data, submission of the audio recordings in .wav or .mp3 formats. Результат 5: Технічний звіт з детальним описом усіх аспектів збору даних, включаючи підхід до якості даних та заходи, вжиті в результаті виявлення недоліків даних, подання аудіозаписів у .wav або .mp3 форматах.		

Deliverable 6: Focus group report that will include summary of main findings, and in annexes facilitator guide, description of the participants, complete notes from each of the focus group. Результат 6: Звіт фокус-групи, який включатиме стислий виклад основних висновків, а в додатках посібник для фасилітатора, опис учасників, повні нотатки від кожної з фокус-групи.		
Deliverable 7: Clean SPSS data file for the quantitative part and in Atlas.ti (or similar, e.g. Nvivo or MaxQDA) format for the qualitative part of the research). Результат 7: Чистий файл даних SPSS для кількісної частини та у форматі Atlas.ti (або подібному, наприклад, Nvivo або MaxQDA) для якісної частини дослідження).	50%	3 months after the contract signed / 3 місяці після підписання договору
Deliverable 8: Draft power point in English Результат 8: Чернетка Power Point англійською мовою		
Deliverable 9: Final power point presentations in English and Ukrainian Результат 9: Фінальні презентації Power Point англійською та українською мовами	20%	No later than November 2024 / Не пізніше листопада 2024 року
Deliverable 10: Brief report with main findings and conclusions in English and Ukrainian Результат 10: Короткий звіт з основними висновками англійською та українською мовами		

Selection criteria: The potential bidders should demonstrate their technical capacity and past performance in similar research. Below is the list of criteria:

Критерії відбору: Потенційні учасники торгів повинні продемонструвати свої технічні можливості та минулі результати в аналогічних дослідженнях. Нижче наведено список критеріїв:

Criteria	Points	Критерії	Бали
Technical Approach, Methodology, and Detailed Work Plan as proven by: <ul style="list-style-type: none"> Appropriateness of the suggested technical approaches, methods and methodologies for the requirements of the Scope of Work Efficiency of the proposed standards for data quality verification 	60	Технічний підхід, методологія та детальний план робіт, що підтверджено: <ul style="list-style-type: none"> Відповідність запропонованих технічних підходів, методів і методологій вимогам технічного завдання Ефективність запропонованих стандартів верифікації якості даних 	60
Management, Key Personnel, and Staffing Plan as proven by: <ul style="list-style-type: none"> Alignment of roles and responsibilities of the proposed team with the required tasks and capabilities of the Scope of Work Skills and experience relevant to the Scope of Work based on the provided curriculum vitae (CVs) of the proposed personnel 	25	Плани управління, ключового персоналу та штатного розкладу, що підтверджується: <ul style="list-style-type: none"> Узгодження ролей і обов'язків передбачуваної команди з необхідними завданнями і можливостями Технічного завдання Навички та досвід, що відповідають технічному завданню на основі наданих резюме (CV) запропонованого персоналу 	25
Past performance as proven by:	15	Ефективність у минулому підтверджена:	15

<ul style="list-style-type: none"> • Relevant experience and corporate capabilities in social science research and/or polling • Evidence of past work with international organization or implementing partners 		<ul style="list-style-type: none"> • Релевантний досвід та корпоративні можливості в дослідженнях соціальних наук та/або опитуваннях • Докази попередньої роботи з міжнародними організаціями або партнерами-виконавцями 	
Total Points	100	Всього:	100