

ЗАПИТ НА НАДАННЯ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ
№ UKRSAFEMED180A

Назва RFQ (Запиту на надання комерційної пропозиції):	Тендер на проведення навчання з Управління даними для персоналу ДП МЗУ (Медичні закупівлі України)
--	---

«Менеджмент Сайенс фор Хелс, Інк.» (MSH), що впроваджує в Україні Проект USAID «Безпечні та доступні ліки» (SAFEMed), запрошує Вас надати комерційну пропозицію відповідно до вимог даного Запиту.

Пропозиції мають бути отримані не пізніше дати та часу, зазначених у наведеній нижче таблиці:

Дата запиту на надання комерційної пропозиції:	09 грудня 2024 року
Кінцева дата для питань:	16 грудня 2024 року
Кінцева дата та час надання комерційної пропозиції:	19 грудня 2024 року до 18:00
Контактна інформація:	ua-safemed-procure@safemedua.org

Повний опис потреб/Технічне завдання/Специфікації

1. Вступ

З 2016 року Міністерство охорони здоров'я України (МОЗ) реалізує реформу публічних закупівель у сфері охорони здоров'я, спрямовану на підвищення ефективності, оптимізацію витрат і забезпечення прозорості закупівель лікарських засобів та медичних виробів. В рамках цієї реформи у 2018 році було створено ДП «Медичні закупівлі України» (МЗУ), яке стало центральним закупівельним агентством.

Проект Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Безпечні, доступні та ефективні ліки для українців» (SAFEMed), реалізований компанією «Менеджмент Сайенс фор Хелс» (MSH), з моменту заснування МЗУ надає підтримку для розвитку організації, впровадження стратегічних ініціатив і створення ефективної моделі управління ланцюгом постачання.

Поточні потреби та завдання:

У рамках пріоритетних завдань МЗУ передбачено трансформацію ланцюга постачання, автоматизацію операцій і впровадження нової моделі управління, що передбачає:

- інтеграцію складських бізнес-процесів у загальну діяльність МЗУ,
- посилення інформаційно-аналітичних систем,
- оптимізацію процесів управління даними та підвищення прозорості.

Для реалізації цих цілей співробітники МЗУ мають отримати додаткові знання у сфері управління даними, зокрема:

1. бізнес-аналіз,
2. розробка архітектури даних та побудова ефективних рішень,
3. обробка даних із застосуванням штучного інтелекту,
4. інтелектуальний аналіз даних (data mining).

Після проходження навчання та застосування отриманих знань очікується наступний ефект для процесів МЗУ:

- Оптимізація процесу роботи з даними (збір, очищення, порівняння, консолідація, перевірка якості, узгодження даних і забезпечення їх інтеграції в системах, зокрема SAP ERP).
- Впровадження комплексної системи управління даними (Data Management System) для покращення операційної ефективності в МЗУ (довгострокова перспектива)

2. Опис вимог до навчальної програми для запиту цінових пропозицій

2.1. Загальні положення:

Програма навчання має бути адаптована до специфіки діяльності та організаційних процесів ДП «Медичні закупівлі України» (МЗУ). Усі блоки програми повинні враховувати галузеву специфіку, а саме: управління ланцюгом постачання, інтеграцію сучасних ERP-систем та обробку великих обсягів даних.

- Тривалість кожного блоку визначається постачальником у його пропозиції
- Формат навчання (онлайн та/або офлайн) визначається постачальником у його пропозиції
- Постачальник може надати пропозицію за одним або кількома лотами або загальну пропозицію, що охоплює всі лоти

2.2. Тематичні блоки навчання, розподілені по лотах:

Лот 1. Блок «Бізнес-аналіз»

Орієнтовна кількість учасників: **47**

- Практичні навички аналізу даних з використанням інструментів для обробки та візуалізації даних у сучасному бізнес-середовищі.
- Навички просунутого бізнес-аналізу для впровадження ERP-систем, зокрема робота з комплексними процесами та інтеграціями, які вимагають залучення великої команди. Досвід роботи з багаторівневими системами (наприклад, SAP S/4HANA) для вирішення складних аналітичних завдань.
- Навички аналізу та управління даними за допомогою машинного навчання, статистичного моделювання та обробки великих даних.
- Навички аналізу та управління даними з використанням статистичного аналізу, моделювання та оптимізації для підвищення ефективності стратегічних рішень та управлінських процесів.

Галузева специфіка:

- Аналітика та використання інструментів для управління ланцюгом постачання, включаючи аналіз попиту, оптимізацію та планування запасів для ефективного управління ресурсами та логістичними процесами.
- Навички аналізу даних у галузі охорони здоров'я, включаючи медичні дані, вимірювання ефективності медичних послуг та управління медичними ресурсами

Лот 2. Блок «Архітектура даних»

Орієнтовна кількість учасників: **18**

- Інженерія даних, включаючи проектування архітектури, інтеграцію та обробку даних для створення ефективних систем зберігання та аналізу даних
- Основи проектування та управління базами даних, включаючи SQL, оптимізацію запитів та забезпечення безпеки даних для розробки надійних систем
- Навички адміністрування реляційних баз даних, включаючи налаштування, оптимізацію продуктивності, резервне копіювання та відновлення даних

Лот 3. Блок «Обробка даних із використанням ШІ»

Орієнтовна кількість учасників: **20**

- Базові знання про роботу з ШІ, включаючи основні принципи та методи машинного навчання
- Розробка та оптимізація промптів для генеративних моделей ШІ з метою ефективного використання для роботи з даними
- Практичне застосування ШІ для вирішення бізнес-проблем

Лот 4. Блок «Інтелектуальний аналіз даних (Data Mining)»

Орієнтовна кількість учасників: **3**

- Основи науки про дані, включаючи Python, статистику, машинне навчання та візуалізацію
- Розробка аналітичних моделей для прийняття рішень на основі даних

3. Термін реалізації проєкту

Фінальна дата завершення всіх програм, включно з отриманням учасниками відповідних сертифікатів, встановлена на 30 квітня 2025 року

4. Результати реалізації проєкту/підсумкові документи (українською та англійською):

4.1. Звітність за результатами навчання:

- Двомовний (українська/англійська) звіт за кожним блоком програми навчання із зазначенням ключових результатів
- Обов'язкові додатки до звіту:**
- Форми реєстрації учасників
 - Журнали відвідування (у разі проведення тренінгів, що тривають більше одного дня)

4.2. Оцінка знань учасників:

- Проведення тестування та/або контрольного завдання після завершення кожного піднапрямку (елемента блоку)

4.3. Сертифікація:

- Видача сертифікатів (українська/англійська) учасникам, які успішно завершили навчання та виконали всі завдання
- Сертифікати повинні підтверджувати набуті знання та компетенції у межах відповідного блоку навчання

5. Кваліфікаційні вимоги

- Наявність державної реєстрації юридичної особи або ФОП;
- Досвід впровадження/реалізації подібних проєктів/програм не менше 5 років
- Термін дії пропозиції 60 календарних днів;
- Прийнятні умови оплати (безготівкова оплата за послуги без ПДВ протягом 10 банківських днів після завершення кожного етапу надання послуг, підписання акту та виставлення рахунка).

6. Умови оплати та вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ

Проєкт SAFEMed має право на податкові пільги і звільняється від сплати ПДВ за товари (роботи, послуги), які закупаються на митній території України, тому оплата за послуги здійснюється без ПДВ. Претенденти, що є платниками ПДВ, повинні бути готові, в разі акцептування тендерної пропозиції, пройти процедуру звільнення від податку на додану вартість (див. «Вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ»).

Адреса проєкту USAID SAFEMed	вул. І.Франка, 3, офіс 29, м. Київ 01030, Україна
Умови оплати:	Безготівковий розрахунок без ПДВ. Оплата протягом 10 банківських днів після завершення кожного етапу надання послуг, підписання акту та виставлення рахунка
Вимоги щодо звільнення від сплати ПДВ	Проєкт «Безпечні, фінансово доступні та ефективні лікарські засоби для українців (Безпечні та доступні ліки) - SAFEMed» є проєктом міжнародної технічної допомоги, який виконується в Україні за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), Договір № AID-121-C-17-00004, відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом США про гуманітарне та техніко-економічне співробітництво від 7 травня 1992 р. (далі – «Угода»). <p>Проєкт закуповує товари, роботи і послуги у Переможця конкурсу відповідно до зазначеної вище Угоди та Порядку залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги,</p>

	<p>затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2002 р. N 153 (153-2002-п) «Про створення єдиної системи залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги». Вартість таких товарів, робіт і послуг звільняється від податку на додану вартість.</p> <p>Закупівля товарів, робіт і послуг здійснюється коштом проекту міжнародної технічної допомоги та відповідає категорії (типу) товарів, робіт і послуг, зазначених у плані закупівлі.</p> <p>Претенденти, що є платниками ПДВ, повинні бути готові, в разі акцептування тендерної пропозиції, пройти процедуру звільнення від податку на додану вартість.</p> <p>Переможцю надається пакет документів для звільнення його від ПДВ, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none">1. копія реєстраційної картки проекту, в рамках якого здійснено закупівлю товарів, робіт, послуг, засвідчена печаткою Проекту;2. копія плану закупівлі, засвідчена печаткою Проекту;3. копія договору на надання послуг, засвідчена підписом та печаткою Проекту. <p>Додаткові роз'яснення щодо процедури звільнення від сплати ПДВ можуть бути надані бухгалтером Проекту SAFEMed за запитом.</p>
--	---

7. Подача тендерних пропозицій

Для участі у тендері просимо надати свою пропозицію в електронному вигляді на адресу: ua-safemed-procure@safemedua.org

Кінцева дата для надання комерційної пропозиції: 19 грудня 2024 року до 18:00.

Надані копії документів мають бути розбірливими та якісними. Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй ціновій пропозиції несе учасник.

Усі питання та роз'яснення, які стосуються цього Запиту на надання пропозицій, необхідно надсилати на електронну адресу: ua-safemed-procure@safemedua.org

Подані пропозиції повинні бути дійсні для розгляду принаймні 60 календарних днів.

Пропозиції мають подаватися українською мовою в двох окремих файлах у форматі **.pdf** та містити таку інформацію:

1. Технічна пропозиція
2. Цінова пропозиція

Пропозиції подаються українською мовою.

7.1 Зміст тендерної пропозиції

Технічна пропозиція:

Загальна інформація про учасника:

- ✓ Повна інформація про учасника, включаючи фізичну адресу, повну юридичну назву, реєстраційний номер платника ПДВ, дані контактної особи для надання роз'яснень та уточнень;
- ✓ Копії реєстраційних документів.
- ✓ Підтвердження відповідності кваліфікаційним вимогам (підписана копія Додатку №1).

Портфоліо учасника:

- ✓ Інформація про попередній досвід учасника у реалізації подібних проєктів/програм
- ✓ Резюме консультантів, які будуть залучені до реалізації проєкту/програми;
- ✓ План реалізації програми навчання або окремих блоків
- ✓ Інформація про досвід співпраці з міжнародними організаціями та/або проєктами міжнародної технічної допомоги (за наявності).
- ✓ Відгуки або рекомендаційні листи від попередніх клієнтів

Цінова пропозиція:

Пропозиція має містити загальну інформацію про вартість за весь комплекс вищезазначених послуг та деталізований бюджет з розбивкою за статтями витрат

Ціни мають бути запропоновані у гривні без ПДВ.

7.2. Оцінка тендерних пропозицій

Надані тендерні пропозиції оцінюватимуться за наступними критеріями:

Критерії оцінки	Максимальна кількість балів
<u>Відповідність кваліфікаційним вимогам «ТАК/НІ»</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Наявність державної реєстрації юридичної особи або ФОП • Досвід роботи у сфері проведення тренінгів та навчання з Управління даними, зокрема в розробці навчальних програм, не менше 5 років • Термін дії пропозиції 60 календарних днів • Прийнятні умови оплати (безготівкова оплата за послуги без ПДВ протягом 10 банківських днів після завершення кожного етапу надання послуг, підписання акту та виставлення рахунка) 	ТАК / НІ Якщо хоч одна відповідь «НІ», тендерна пропозиція буде відхилена
А. Досвід та можливість виконати Технічне завдання в повному обсязі	
<u>Попередній досвід учасника:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Інформація про наявний досвід у сфері навчання з Управління даними та в розробці навчальних програм • Наявність спеціалістів з відповідною кваліфікацією для виконання даного ТЗ, склад команди спікерів, їх резюме 	30
<u>Запропонований план реалізації проєкта та навчальна програма</u>	30

<ul style="list-style-type: none"> • Інформація про структуру та тривалість навчальної програми або блоків навчання окремо • Адаптація програми з урахуванням реальних потреб МЗУ 	
Рекомендації: <ul style="list-style-type: none"> • Рекомендаційні листи від 3 поточних/колишніх клієнтів або контактна інформація 3 клієнтів для отримання рекомендацій. • Інформація про досвід співпраці з міжнародними організаціями або проектами технічної допомоги 	10
В. Вартість послуг	
Реалістичність кошторису та принцип оптимальної вартості	30
Максимальна загальна оцінка	100

При проведенні тендерів/конкурсів Проект SAFEMed, що впроваджується в Україні організацією MSH, працює за принципом “value for money” – співвідношення ціна-якість, тому жоден з критеріїв не є переважним. Всі тендерні пропозиції будуть розглянуті та оцінені за сукупністю критеріїв.

Комерційні пропозиції, подані після зазначеного часу, або такі, що містять неповну інформацію, можуть бути відхилені.

Запит на комерційну пропозицію ніяким чином не зобов'язує SAFEMed до укладання будь-якого контракту. SAFEMed залишає за собою право придбати будь-який або всі з замовлених послуг, змінювати їх кількість в разі потреби, або зовсім відмовитись від них.

Намір здійснити придбання послуги/ товару є офіційним лише за умови надходження письмового замовлення від SAFEMed. SAFEMed не відшкодуватиме кошти, витрачені компанією на підготовку комерційної пропозиції.

Персоналу підрозділу закупівель SAFEMed заборонено надавати будь-який запит або приймати пропозиції щодо комісійних, пов'язаних з наданим замовленням; SAFEMed має процедуру відстеження таких платежів. Прохання не пропонувати та не сплачувати таких комісійних, оскільки це може завершитись відхиленням Вашої комерційної пропозиції. Якщо будь-який представник SAFEMed звернеться до Вас з проханням про такі виплати, прохання сповістити про це на адресу: auditcommittee@msh.org